zenon
by COPA-DATA

Manuel de zenon

Installation et mises à jour

v.10

© 2022 Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH

Tous droits réservés.

La distribution et/ou reproduction de ce document ou partie de ce document, sous n'importe quelle forme, n'est autorisée qu'avec la permission écrite de la société COPA-DATA. Les données techniques ne sont utilisées que pour décrire le produit et ne sont pas des propriétés garanties au sens légal. Document sujet aux changements, techniques ou autres.

Contenu

1 Welcome to COPA-DATA help 5

2 Installation et mises à jour 5

3 Installation standard de la plateforme logicielle de zenon 7

3.1 Fenêtre de démarrage 7

3.2 Installation standard de zenon 9

3.3 Configuration et installation 10

3.4 Terminaison 12

3.5 Sauvegarder et restaurer – Persistence Instance 14

3.5.1 Outils CLI : mongodump et mongorestore 15

3.5.2 Déterminer les informations d'identification de l'utilisateur 16

3.5.3 Exécuter une sauvegarde 17

3.5.4 Appliquer la restauration 18

4 zenon Logic pour Windows (installation autonome) 20

5 Installation et désinstallation silencieuses 20

6 Gestion des erreurs 30

7 Mises à jour de Windows 31

8 Logiciel antivirus 31

9 Structure des fichiers 31

10 Ports libres 33

11 Installation d'une version antérieure après l'installation de zenon 10 (système d'exploitation 64 bits) 35

12 Installation de la version 7.x et de la version 6.51 sur le même ordinateur 36

13 Versions d'aperçu de licence 36

14 Configuration système requise 37

14.1 Systèmes d'exploitation de bureau 38

14.2 Système d'exploitation pour serveur 39

14.3 Systèmes d'exploitation pour serveurs et ordinateurs de bureau jusqu'à Windows 8.1 40

14.4 Windows CE et Windows Embedded ... 41
14.5 Windows 10 ... 43
14.6 Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX ... 43
14.7 Logiciels supplémentaires ... 44
14.8 Autorisation utilisateur ... 45
14.9 Configuration matérielle requise ... 46
14.9.1 Engineering Studio ... 46
14.9.2 Service Engine ... 48
14.9.3 Service Engine sous Windows Embedded Standard ... 50
14.9.4 Service Engine pour Windows CE ... 51
14.9.5 Smart Server ... 51
14.9.6 Smart Client ... 52

15 Chemins d'installation et de fonctionnement ... 53

16 zenon pour Windows CE ... 56
16.1 CE - Versions et processeurs pris en charge ... 58
16.2 Fichiers système ... 58
16.3 Mise à jour de Service Engine sous Windows CE ... 59
16.4 Installation et mise à jour manuelles de Service Engine ... 66
16.5 Pocket PC (PDA, Pocket PC) ... 66
16.6 Traitement des erreurs ... 66

17 Logic Service pour Windows CE ... 67

18 Smart Server ... 69

19 Smart Client ... 70

20 Modifications et mises à jour de la version (installations de versions) ... 70
20.1 Compatibilité ... 73

21 FAQ ... 77

22 Support technique ... 78

1 Welcome to COPA-DATA help

TUTORIELS VIDÉO DE ZENON.

Des exemples concrets de configurations de projets dans zenon sont disponibles sur notre chaîne YouTube (https://www.copadata.com/tutorial_menu). Les tutoriels sont regroupés par sujet et proposent un aperçu de l'utilisation des différents modules de zenon. Les tutoriels sont disponibles en anglais.

AIDE GÉNÉRALE

Si vous ne trouvez pas certaines informations dans ce chapitre de l'aide ou si vous souhaitez nous suggérer d'intégrer un complément d'information, veuillez nous contacter par e-mail : documentation@copadata.com.

ASSISTANCE PROJET

Vous pouvez obtenir de l'aide pour tout projet en contactant par e-mail notre notre service d'assistance : support@copadata.com

LICENCES ET MODULES

Si vous vous rendez compte que vous avez besoin de licences ou de modules supplémentaires, veuillezcontacter l'équipe commerciale par e-mail : E-mail sales@copadata.com.

2 Installation et mises à jour

Lors de la première installation de zenon, la procédure d'installation démarre automatiquement et vous guide tout au long du processus d'installation. Si la lecture automatique du support est désactivée dans le système d'exploitation de l'ordinateur, la routine d'installation ne démarrera pas automatiquement. Démarrez l'installation en exécutant le fichier **START.exe** dans le dossier racine de votre support d'installation de zenon.

Conseil

La lecture automatique du support peut être activée dans les paramètres de votre système d'exploitation.

- Appuyez sur le bouton **Windows + I** pour ouvrir la boîte de dialogue des paramètres Windows.
- Entrez *Activer/désactiver Lecture automatique* dans le champ de saisie. Cela ouvre la boîte de dialogue de configuration du système.
- Sélectionnez l'option **Utiliser Lecture automatique pour tous les supports et périphériques**.

Remarques concernant l'installation :

- Avant d'installer zenon :
  - Toutes les mises à jour actuelles du système d'exploitation doivent être installées. **Remarque :** si vous utilisez toujours la dernière version (Service Pack) de votre système d'exploitation, vous évitez non seulement les problèmes de compatibilité, mais également les problèmes de sécurité.
  - Le système d'exploitation ne doit pas être en attente de redémarrage.
- Avec Windows 7 Embedded Standard, zenon est installé dans le cadre d'une procédure d'installation normale. Vous trouverez des informations concernant la configuration matérielle requise au chapitre Service Engine sous Windows Embedded Standard (à la page 50).
  Remarque : cette version ne sera plus prise en charge à partir des versions 10 et suivantes de zenon.
- zenon pour Windows CE est installé dans le cadre de la procédure d'installation normale. Les fichiers pour Windows CE version 7.20 sont installés. Vous trouvez plus de détails au chapitre Service Engine pour Windows CE (à la page 56).
- Pendant l'installation de zenon, **COPA-DATA Multiple Network Protocol Driver (cdprotdrv.sys)** est installé. Pour démarrer le driver, vous devez redémarrer le système d'exploitation après installation.

Attention

À partir de la version 7.10, zenon ne peut pas être installé sur les systèmes sur lesquels **Microsoft SQL Server Data Engine** (**MSDE**) est déjà installé. Ceci affecte tous les systèmes sur lesquels est installé zenon 6.01 ou 6.20.

Informations

Durant l'installation, si vous recevez un message d'erreur indiquant qu'un service ne peut pas être démarré :

- redémarrez d'abord l'ordinateur
- ensuite, redémarrez le programme d'installation de zenon

3 Installation standard de la plateforme logicielle de zenon

zenon démarre automatiquement l'installation et effectue l'ensemble de la procédure d'installation lorsque le support d'installation de zenon est connecté. Vous pouvez également démarrer l'installation en exécutant le fichier **START.exe** situé dans le dossier racine de votre support d'installation de zenon.

Des droits d'administrateur sont requis pour la procédure d'installation sur l'ordinateur !

Attention

L'ordinateur redémarre automatiquement durant l'installation, si nécessaire. Fermez tous les autres programmes avant l'installation.

3.1 Fenêtre de démarrage

Vous obtenez des informations générales sur la plateforme logicielle de zenon dans la fenêtre de démarrage.

Les informations dans la fenêtre de gauche vous indiquent l'état actuel du processus d'installation.
Vous basculez à la prochaine fenêtre respective avec le bouton **Suivant**.
Vous pouvez obtenir de l'aide sur l'installation en cliquant sur le symbole Aide en haut à droite.

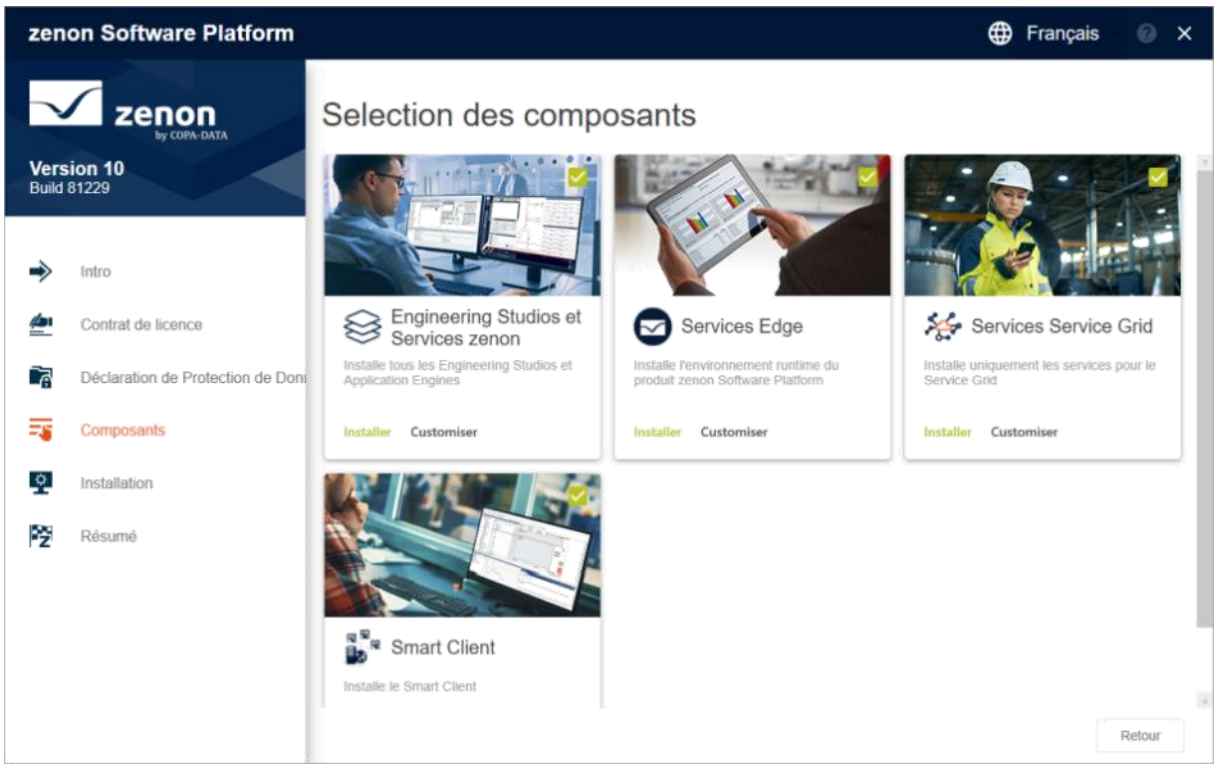
1. Dans la liste déroulante affichée en haut à droite, sélectionnez la langue souhaitée pour l'installation.
   Les langues suivantes sont disponibles :
   - Allemand
   - Anglais
   - Français
   - Italien
   - Japonais
   - Coréen
   - Russe
   - Espagnol
   - Tchèque
2. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour ouvrir la fenêtre contenant les conditions d'accord de licence.
3. Confirmez les conditions d'accord de licence en cochant la case correspondante.
   Si vous n'acceptez pas les conditions de licence, vous ne pouvez pas installer le produit.

Vous pouvez également modifier les conditions d'accord de licence en cliquant sur le bouton **Imprimer**.

4. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour ouvrir la politique de confidentialité.
   Lisez attentivement la politique de confidentialité.
   Vous pouvez imprimer la politique de confidentialité en cliquant sur le bouton **Imprimer**.
5. Cochez la case de la politique de confidentialité.
   Vous confirmez ainsi que vous l'avez lue. Si vous n'acceptez pas la politique de confidentialité, le produit ne peut pas être installé.
6. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour ouvrir la fenêtre de sélection du produit souhaité.
   Remarque : le bouton **Suivant** est uniquement disponible si vous avez accepté les conditions de licence en cliquant sur la case d'option.

3.2 Installation standard de zenon

Sélectionnez les composants souhaités. Il est uniquement possible de sélectionner les composants qui n'ont pas encore été installés. Si vous souhaitez réinstaller un produit, vous devez d'abord désinstaller le composant précédemment à l'aide du Panneau de configuration.



PACKS D'INSTALLATION

Quatre collections de packs sont disponibles pour l'installation.
Vous pouvez les modifier individuellement avant l'installation.

- **Engineering Studio et services de la plateforme logicielle de zenon**

  Installe tous les composants de la plateforme logicielle :

  - Engineering Studio
  - Report Engine
  - Smart Server
  - Service Hub
  - Gestion des licences
  - Service Engine
  - Reporting Studio
  - Metadata Editor

- **Edge Services**

  Installe tous les **Edge Services** de la plateforme logicielle :

  - Service Engine
  - Report Engine
  - Smart Server
  - Service Hub
  - Gestion des licences
  - Reporting Studio
  - Metadata Editor

- **Services du Service Grid**

  Installe les services de Service Grid pour Windows native.

  - Service Hub
  - Services supplémentaires
  - Gestion des licences

- **Smart Client**

  Installe le **Smart Client** et le Gestionnaire de licences

3.3 Configuration et installation

Tous les composants peuvent être installés en un clic. Vous avez également la possibilité de modifier les packs d'installation individuellement.

INSTALLATION COMPLÈTE

Pour installer entièrement un composant :

1. Sélectionnez le composant souhaité.
2. Cliquez sur le bouton **Installer**.

L'installation est démarrée. L'ordinateur peut redémarrer automatiquement durant l'installation. Suivez les instructions de l'assistant

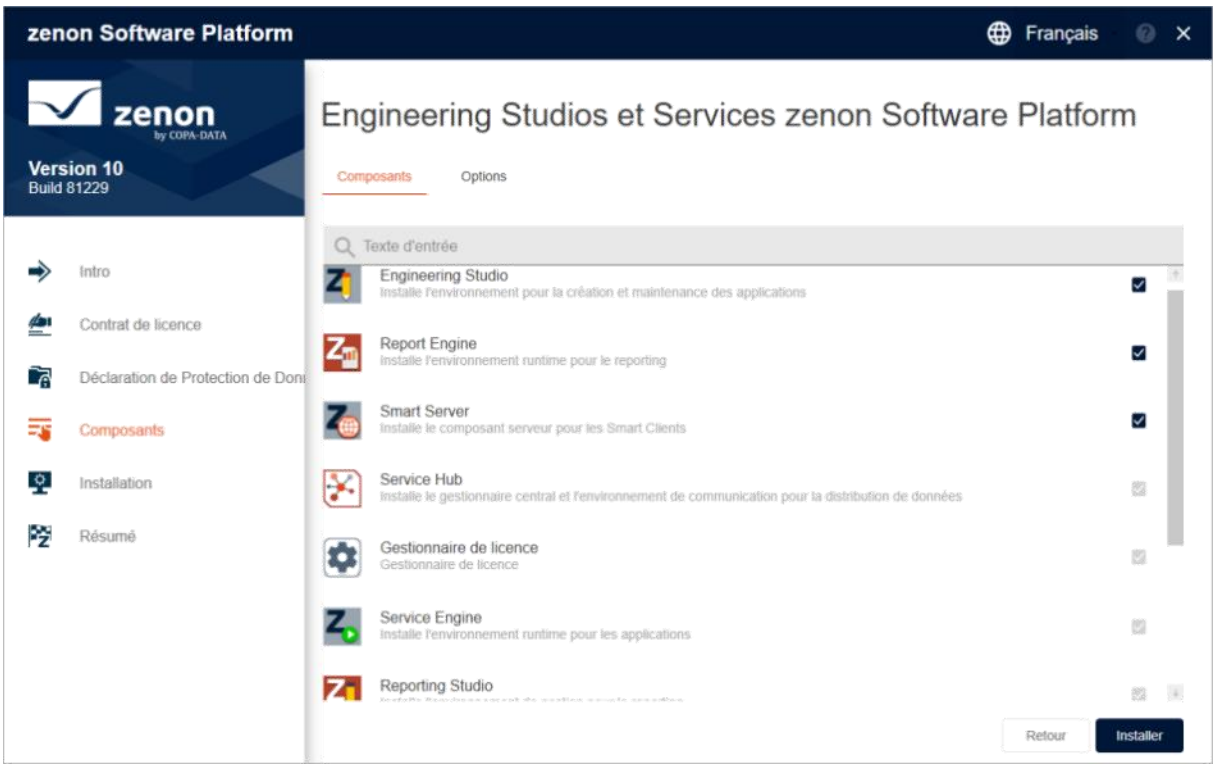
INSTALLATION MODIFIÉE

Vous pouvez modifier les packs pour chaque composant individuellement.

Pour installer un composant dans une installation modifiée :

1. Sélectionnez le composant souhaité.
2. Cliquez sur le bouton **Modifier**.

   La boîte de dialogue de modification de l'installation est ouverte.
   Les packs standard ont déjà été pré-sélectionnés.



3. Dans l'onglet **Composants**, sélectionnez ou désélectionnez les packs souhaités.
   Les packs peuvent uniquement être désélectionnés s'ils ne sont pas requis par un autre paquet. Les packs déjà installés ne peuvent pas être désélectionnés.
4. Si nécessaire, configurez les chemins d'accès de l'installation dans l'onglet **Options**.

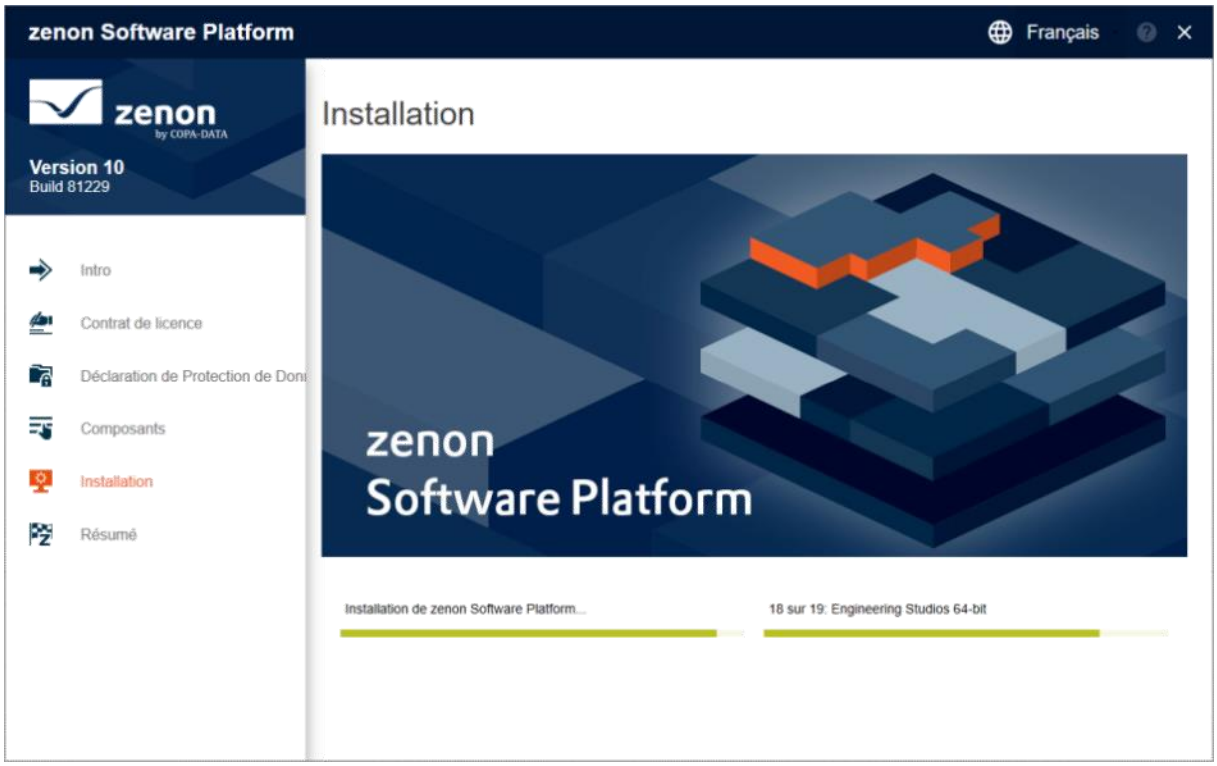
5. Cliquez sur le bouton **Installer**.

L'installation est démarrée.
L'ordinateur peut redémarrer automatiquement durant l'installation. Suivez les instructions de l'assistant

> **Attention**
>
> S'il existe déjà une version de Service Grid sur le système, il est fortement recommandé de sauvegarder cette installation avant une mise à jour. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la section **Sauvegarder et restaurer – Persistence Instance** (à la page 14).

3.4 Terminaison

Pendant l'installation, une barre de progression vous informe de l'avancement de l'installation et de l'étape d'installation actuelle.
Si les composants de Service Grid sont installés, vous obtenez alors les informations d'identification. Notez toutes les informations d'identification en un endroit sûr. Elles ne pourront plus être affichées ultérieurement.



L'installation peut demander un certain temps. N'éteignez pas votre ordinateur à cet instant. Assurez-vous également que le mode de veille de votre ordinateur ne sera pas automatiquement activé.

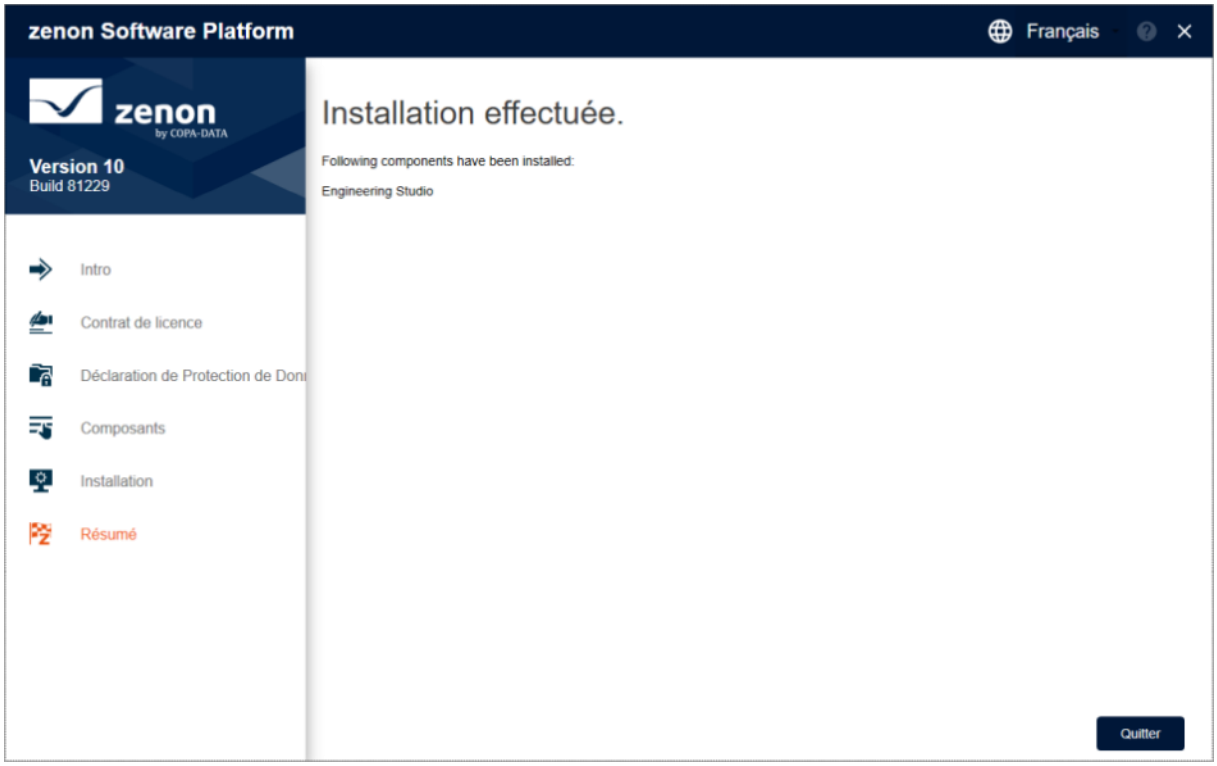
ANNULER L'INSTALLATION

Vous pouvez annuler l'installation en cliquant sur le bouton **Annuler**.
Avant d'annuler l'installation, vous devez demander une requête de sécurité.
Actions possibles :

- **Oui** : L'installation est annulée.
  La boîte de dialogue d'avertissement en cas d'installation non valide est affichée.
- **Non** : L'installation se poursuit.

L'INSTALLATION EST TERMINÉE

L'installation réussie s'affichera dans une boîte de dialogue.



1. Copiez les informations d'identification sur les composants de Service Grid.
   Modifiez ces informations d'identification dès que possible.
2. Confirmez la copie en cochant la case.
3. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour terminer l'installation.
4. Redémarrez la configuration pour installer d'autres composants.

ANNULATION OU ÉCHEC DE L'INSTALLATION

Si une erreur se produit durant l'installation, ou si l'installation est annulée, ceci est affiché dans une boîte de dialogue.

1. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour mettre fin à la configuration.
2. Vérifiez les messages de fichier journal une fois que l'annulation a eu lieu, le cas échéant.
3. Essayez à nouveau l'installation.

Remarque : en cas d'échec de l'installation du SQL Server, le message d'erreur fournit un lien vers les fichiers journaux. Cliquez sur le lien pour recevoir un rapport d'erreur détaillé.

CAUSES POSSIBLES DE L'ERREUR :

Causes possibles importantes d'une annulation :

- Une mise à jour en cours du système d'exploitation Windows.
- Le SQL Server requis pour Engineering Studio n'a pas pu être installé.

3.5 Sauvegarder et restaurer – Persistence Instance

Les dispositions suivantes s'appliquent à la persistance :

- La Persistence Instance doit être sauvegardée avant chaque mise à jour du Service Grid. Ceci est une précaution.
- Une restauration de la sauvegarde est uniquement nécessaire dans de rares cas. C'est le cas par exemple si un problème survient pendant une mise à jour.

La Persistence Instance est basée sur MongoDB. Les outils CLI mongodump et mongorestore du fabricant de base de données peuvent être utilisés pour sauvegarder et restaurer. Les deux outils sont décrits dans les chapitres suivants.

Vous trouverez d'autres d'informations dans la documentation sur *www.mongodb.com*.

Information : Système d'exploitation hôte et dossier de sauvegarde

Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les tutoriels du présent chapitre :

- Vous exécutez les outils CLI localement sur le système d'exploitation hôte sur lequel Service Grid est installé à l'origine ou dans Docker.
- La sauvegarde est enregistrée dans le dossier *backups* du système d'exploitation hôte.

Les commandes de sauvegarde décrites créent le dossier *backups* relatif au chemin du dossier dans lequel vous vous trouvez durant la gestion des commandes dans PowerShell.

3.5.1 Outils CLI : mongodump et mongorestore

Vous pouvez utiliser les outils CLI mongodump et mongorestore pour sauvegarder et restaurer Persistence Instance via la ligne de commande.

L'option d'installation détermine si les outils sont pré-installés :

1. Option d'installation de Service Grid (Windows native) :
   les outils CLI sont automatiquement installés par la configuration de Service Grid dans ce chemin d'accès :
   %ProgramFiles%\MongoDB\Server\<version>\bin
2. Option d'installation de Service Grid (Docker) :
   vous devez vous-mêmes télécharger les outils depuis *www.mongodb.com* et les installer sur le système d'exploitation hôte.

L'installation des outils CLI est documentée sur *www.mongodb.com*.

Conseil : démarrez les outils CLI sous Windows

Une variable d'environnement correspondante est automatiquement enregistrée dans le système d'exploitation hôte lorsque les outils CLI sont installés sous Windows.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Vous pouvez en fait démarrer les outils CLI par le biais de PowerShell depuis n'importe quel chemin de dossier. Cela requiert que la variable d'environnement soit active.
- Dans certains cas, le système d'exploitation doit être redémarré après l'installation pour que la variable d'environnement soit active.

Vous pouvez démarrer à tout moment les outils CLI – indépendamment de la variable d'environnement – par le biais du chemin d'installation.

3.5.2 Déterminer les informations d'identification de l'utilisateur

Les commandes contiennent les caractères génériques suivants :

- <*username*> : Le nom d'utilisateur pour MongoDB
- <*password*> : Le mot de passe pour MongoDB

Vous devez remplacer les alias dans les commandes avec les informations d'identification d'utilisateur individuelles pour votre système. Où trouver les informations d'identification de l'utilisateur dépend de votre option d'installation de Service Grid.

Voir la comparaison dans le tableau ci-dessous :

Caractère générique	Service Grid (Windows native)	Service Grid (Docker)
<username>	"*AdminUser*"	"*SG_Persistence_Username*"
<password>	"*AdminUserPassword*"	"*SG_Persistence_Password*"
	Chemin d'accès aux informations d'identification de l'utilisateur : *C:\ProgramData\COPA-DATA\System\ServiceGrid\common.json*	**Chemin d'accès aux informations d'identification de l'utilisateur :** le fichier.*env* dans le répertoire d'installation du Service Grid.

3.5.3 Exécuter une sauvegarde

Ces instructions fonctionnent en fait pour toutes les options d'installation du Service Grid.

Veuillez noter les considérations suivantes :

- Des informations sont fournies à chaque étape de la configuration sur l'installation de Service Grid dont il est question.
- Vous pouvez utiliser les étapes de configuration pour Service Grid (Docker sur Windows) et pour Service Grid (Docker sur Linux) également. Toutefois, vous devez modifier les chemins d'accès au dossier pour Linux et utiliser un Linux Shell.

Les outils et les commandes de sauvegarde utilisés sont en fait les mêmes sous Linux et Windows.

PRÉPARATION (DOCKER SOUS WINDOWS)

Dans Docker, vous devez au préalable ouvrir les conteneurs de base de données pour accéder depuis le système d'exploitation hôte.

Suivez ces instructions :

1. Ouvrez un PowerShell élevé.
2. Dans PowerShell, accédez au répertoire d'installation de Service Grid.
   cd C:\servicegrid
   Remarque : vous avez créé ce chemin d'accès au dossier pour l'installation de Service Grid. Il contient tous les fichiers de configuration de Service Grid tels que *docker-compose.yml*.
3. Arrêtez tous les conteneurs :
   docker-compose bas
4. Démarrez tous les conteneurs avec un fichier de configuration additionnel :
   docker-compose -f docker-compose.yml -f docker-compose.expose-db.yml haut

À présent vous pouvez accéder à la base de données dans les conteneurs Docker via le système hôte de Windows.

EXÉCUTER UNE SAUVEGARDE (WINDOWS NATIVE, DOCKER SUR WINDOWS)

Sauvegardez Persistence Instance à l'aide de mongodump comme suit :

1. Ouvrez un PowerShell élevé.
2. Dans PowerShell, accédez au chemin de répertoire où le dossier de sauvegarde doit être créé.
3. Utilisez la commande suivante pour créer un dossier de sauvegarde dans le chemin de répertoire sélectionné et sauvegardez à cet endroit la base de données :
   mongodump --username='<username>' --password='<password>' --host='localhost' --port=27017

--archive='backups\ServiceGridSystem.archive'
Remarque : vous devez remplacer les caractères génériques <*username*> et <*password*> par les informations d'identification appropriées de l'utilisateur.

Vous avez ainsi sauvegardé votre Persistence Instance.

ACTIVITÉS DE POST-SAUVEGARDE (DOCKER SUR WINDOWS)

Vous devez redémarrer tous les conteneurs dans Docker :

1. Arrêtez tous les conteneurs :
   docker-compose bas
2. Redémarrez les conteneurs :
   docker-compose haut

La base de données est ainsi à nouveau protégée contre l'accès via le système d'exploitation hôte.

3.5.4 Appliquer la restauration

Ces instructions fonctionnent en fait pour toutes les options d'installation du Service Grid.

Veuillez noter les considérations suivantes :

- Des informations sont fournies à chaque étape de la configuration sur l'installation de Service Grid dont il est question.
- Vous pouvez utiliser les étapes de configuration pour Service Grid (Docker sur Windows) et pour Service Grid (Docker sur Linux) également. Toutefois, vous devez modifier les chemins d'accès au dossier pour Linux et utiliser un Linux Shell.

Les outils et les commandes de sauvegarde utilisés sont en fait les mêmes sous Linux et Windows.

PRÉPARATION (DOCKER SOUS WINDOWS)

Dans Docker, vous devez au préalable ouvrir les conteneurs de base de données pour accéder depuis le système d'exploitation hôte.

Suivez ces instructions :

1. Ouvrez un PowerShell élevé.
2. Dans PowerShell, accédez au répertoire d'installation de Service Grid.
   cd C:\servicegrid
   Remarque : vous avez créé ce chemin d'accès au dossier pour l'installation de Service Grid. Il contient tous les fichiers de configuration de Service Grid tels que *docker-compose.yml*.
3. Arrêtez tous les conteneurs :
   docker-compose bas

4. Démarrez tous les conteneurs avec un fichier de configuration additionnel :
   docker-compose -f docker-compose.yml -f docker-compose.expose-db.yml haut

À présent vous pouvez accéder à la base de données dans les conteneurs Docker via le système hôte de Windows.

APPLIQUER LA RESTAURATION (WINDOWS NATIVE, DOCKER SUR WINDOWS)

Vous pouvez restaurer votre Persistence Instance à partir d'une sauvegarde à l'aide de mongorestore :

1. Ouvrez un PowerShell.
2. Accédez au chemin du répertoire du dossier de sauvegarde.
3. Exécutez la restauration de la base de données :
   mongorestore --username='<username>' --password='<password>' --host='localhost' --port=27017 --archive='backups\ServiceGridSystem.archive' --drop

Vous avez ainsi restauré Persistence Instance à partir de la sauvegarde.

Attention

l'argument *--drop* dans les motifs de restauration entraîne la suppression de toutes les données existantes dans Persistence Instance et leur remplacement par des données issues de la sauvegarde.

Conseil

Avec l'argument *--dryRun*, il est possible de stimuler la restauration des données. Ainsi, les données existantes dans Persistence Instance ne sont pas écrasées.

ACTIVITÉS DE POST-SAUVEGARDE (DOCKER SUR WINDOWS)

Vous devez redémarrer tous les conteneurs dans Docker :

1. Arrêtez tous les conteneurs :
   docker-compose bas
2. Redémarrez les conteneurs :
   docker-compose haut

La base de données est ainsi à nouveau protégée contre l'accès via le système d'exploitation hôte.

4 zenon Logic pour Windows (installation autonome)

Sur le support d'installation, dans le répertoire *%AdditionalSoftware%\COPA-DATA* Logic Service, vous trouverez les packs d'installation pour une installation autonome de **Logic Service pour Windows**.

LOGIC SERVICE - CONTENUS DU PAQUET D'INSTALLATION

Pour la configuration autonome de **Logic Service pour Windows** tous les composants pour faire fonctionner le Logic Service conforme à 61131-3 sont installés sur le système cible.Cela comprend entre autres les composants pour la gestion des licences et les diagnostics. Aucun composant de configuration n'est installé.

CONDITIONS D'INSTALLATION

Gardez à l'esprit la configuration système générale requise pour l'installation du produit. La pré-installation de **zenon Operator/Supervisor** ou de **zenon Logic pour Windows (autonome)** n'est pas autorisée.

Le produit nécessite un logiciel déjà installé sur le système cible. Vous pouvez également les trouver dans le répertoire *%AdditionalSoftware%* du support d'installation. Par conséquent, si nécessaire, installez manuellement les packs suivants :

- **Microsoft Visual Studio C++ Redistributables**
- **Kit Runtime CodeMeter WIBU-SYSTEMS**

Après l'installation, exécutez le package d'installation correspondant (x86 ou x64) à votre système cible.

> **Informations**
>
> L'installation n'inclut pas de licence pour le produit. Par conséquent, Logic Service démarre en mode test. La gestion des licences peut se faire à l'aide des outils généraux de gestion des licences.

MISE À JOUR

Pour mettre à jour une version déjà installée, désinstallez-la et procédez à une nouvelle installation.

5 Installation et désinstallation silencieuses

zenon peut également être installé et désinstallé en silence (Silent Installation) et (Silent Remove).

Dans le cadre de Silent Installation, il est possible d'exclure certains composants standard de l'installation en particulier :

- Règles du pare-feu : le paramètre **CDPROP_INSTALLFIREWALL** décide si les règles du pare-feu sont définies.
- Logiciel **Codemeter** : Peut être configuré à l'aide de l'argument *PREREQUISITES_* pour le paramètre **ISFeatureInstall**. CodeMeter n'est pas installé si l'argument n'est pas utilisé. **Attention :** cet argument est applicable pour tous les *Prerequisites*. D'autres Prerequisites ne sont pas non plus installés dans ce cas !

> **Informations**
>
> Toutes les versions de zenon à partir de 7.10 prennent en charge l'installation et la désinstallation silencieuses.

LES CONVENTIONS DES MOTS DE PASSE POUR LES UTILISATEURS SA

Le mot de passe aléatoire créé durant une installation standard pour l'utilisateur *SA* sur le SQL Server peut être remplacé par votre propre mot de passe. Pour ce faire, utilisez un mot de passe individuel pour l'argument **CDP_SQLADMINPW=** (version 10 et supérieure) ou **CDPROP_SQLADMINPASSWORD=** (antérieure à la version 10).

Règles :

- Longueur par défaut : 20 caractères
- Caractères autorisés :
  - Lettres : *A - Z, a - z*
  - Chiffres : *0 - 9*
  - Caractères spéciaux : *!@$?#%&**
- Composition :
  - au moins 1 lettre minuscule
  - au moins 1 lettre majuscule
  - au moins 1 chiffre
  - au moins 1 caractère spécial

> **Attention**
>
> Un mot de passe défini par l'utilisateur n'est pas validé.

À PARTIR DE LA VERSION ZENON 10

L'installation silencieuse *silent* peut être initiée avec les paramètres suivants :

- **/***silent -silent /s -s*
- **/quiet -quiet /q -q**

Par exemple :

- **SoftwarePlatform.exe** *-s* **CDP_WORKLOAD="***WlSmartClient***"**
- **SoftwarePlatform.exe** */quiet* **CDP_WORKLOAD=***"WlFullSoftwarePlatform"*
- **SoftwarePlatform.exe** */silent* **CDP_WORKLOAD="***WlEdgeServices***"**

CDP_WORKLOAD n'est pas pertinent pour les installations qui ne sont pas *silent*. L'argument n'est de ce fait pas pris en charge et donc ignoré.

Paramètre	Arguments	Description
softwareplatform.exe		Appel de l'installation.
/silent		Installation silencieuse.
CDP_WORKLOAD=	Charge de travail à installer. Doit correspondre à l'identifiant de **WorkloadsSetup.config**. Exemple : *WlSmartClient* pour l'installation d'un SmartClient. **Attention :** charge de travail seulement, aucune fonctionnalité ! Des identifiants incorrects ou inexistants entraînent l'annulation de l'installation.	Entrée obligatoire pour *silent*. Est ignoré avec non *silent*.
CDP_INSTALLFIREWALL=	- *1* : installé - *0* : non installé Par défaut :*1*	Si les règles du pare-feu sont installées ou non.
CDP_INSTALLDEMO=	- 1 : installé - 0 : non installé Par défaut :*1*	Si le projet de démonstration doit ou non également être installé. Est uniquement transféré vers MSI.

Paramètre	Arguments	Description
CDP_LANGUAGE=	▸ 1031 : Allemand ▸ 1033 : Anglais ▸ 1034 : Espagnol ▸ 1036 : Français ▸ 1040 : Italien ▸ 1041 : Japonais ▸ 1042 : Coréen ▸ 1049 : Russe Par défaut :*1033*	Sélection de la langue. Est uniquement transféré vers MSI.
CDP_SQLPATH=	Chemin d'accès vers SQL. *Vide* : Chemin d'accès standard : Par défaut : *Vide*	Chemin d'accès pour l'installation de SQL, comme dans GUI.
CDP_INSTALLDIR=	Chemin d'accès vers le dossier d'installation de zenon 64 bits. Chemin d'installation par défaut Par défaut :	répertoire d'installation de la plateforme logicielle de zenon pour composants à 64 bits
CDP_SQLADMINPW=	Tout mot de passe souhaité. Doit être conforme aux directives SQL	Mot de passe d'administrateur SQL.
CDP_POSTINSTALLEXE=	Si **PostInstall.exe** est exécuté ou non après l'installation : ▸ *1* : est exécuté ▸ *0* : n'est pas exécuté Par défaut :*0*	
CDP_POSTINSTALLARGS=	Par défaut :*vide*	Arguments pour **PostInstall.exe**.
CDP_SERVICEHUB_PW=	Tout mot de passe souhaité. Par défaut :*ServiceGrid*	Mot de passe pour **Service Hub**.

Paramètre	Arguments	Description
CDP_SQLADMINPW=	Tout mot de passe souhaité.	Mot de passe pour l'instance de SQL Server de Service Engine.
CDP_SQLADMINPW_REPORTING=	Tout mot de passe souhaité.	Mot de passe pour l'instance de SQL Server de Report Engine .

DÉSINSTALLATION SILENCIEUSE

La désinstallation doit être effectuée à l'aide du même fichier **SoftwarePlatform.exe** utilisé pour l'installation. Étant donné que cela est enregistré dans un dossier avec un GUID spécifique à l'exécution, les lignes suivantes sont également connectées à chaque installation réussie.

"For uninstalling of the currently installed producty via CommandLine use:"
"For silent uninstall C:\\ProgramData\\Package Cache\\{bundleProviderGuid}\\SoftwarePlatform.exe /silent /uninstall"
"For uninstall via UI C:\\ProgramData\\Package Cache\\{bundleProviderGuid}\\SoftwarePlatform.exe /uninstall"

Ainsi, **{bundleProviderGuid}** est toujours remplacé par le GUID spécifique à l'exécution. Le chemin d'accès entier vers l'EXE est par conséquent donné dans le fichier journal.

En principe, toutes les actions sont documentées dans le journal. Certaines requêtes qui sont affichées en tant que retour GUI durant l'installation normale sont écrites ici dans le fichier journal.

ZENON 7.20

Déclenchement de l'installation silencieuse pour la version 7.20.

Syntaxe : **scada.exe /silent /language:***[numéro]* **CDPROP_EDITION=***[édition]* **CDPROP_TYPE=***[type]* **ISFeatureInstall=***[fonctionnalités]*

Exemples :

- Installation d'Engineering Studio, allemand, Energy Edition :
  scada.exe /silent /language:1031 CDPROP_EDITION=ENERGY CDPROP_TYPE=ED ISFeatureInstall=PREREQUISITES_EDITOR,SCADA
- Installation de Service Engine, anglais, Supervisor Edition :
  scada.exe /silent /language:1033 CDPROP_EDITION=SUPERVISOR CDPROP_TYPE=RT ISFeatureInstall=PREREQUISITES_RUNTIME,SCADA
- Installation de Smart Server, allemand :
  scada.exe /silent /language:1031 ISFeatureInstall=PREREQUISITES_WEBSERVER,WEBSERVER

- Installation de Smart Client, allemand :
  scada.exe /silent /language:1031 ISFeatureInstall=PREREQUISITES_WEBCLIENT,WEBCLIENT

PARAMÈTRE

TAGs	Arguments	Description
scada.exe		Appel de l'installation.
/silent		Installation silencieuse.
/language:	- *1031* : Allemand - *1033* : Anglais - *1034* : Espagnol - *1036* : Français - *1040* : Italien - *1041* : Japonais - *1042* : Coréen - *1049* : Russe	Sélection de la langue. Exemple : Anglais : **language:** *1033*
CDPROP_EDITION=	- *ENERGY* - *SUPERVISOR* - *OPERATOR* - *PHARMA*	Sélection de l'édition. Exemple : Energy Edition : **CDPROP_EDITION=** *ENERGY* Non nécessaire pour Smart Server et Smart Client.
CDPROP_TYPE=	- *ED* : Engineering Studio et Service Engine - *RT* : Service Engine	Sélection Engineering Studio ou Service Engine. Exemple Service Engine : **CDPROP_TYPE=***RT* Non nécessaire pour Smart Server et Smart Client.

TAGs	Arguments	Description
CDPROP_INSTALLFIREWALL	▸ *0* ou *1*	Indique si les règles du pare-feu ont été créées : ▸ *0* : Des règles ne sont pas créées ▸ *1* : Des règles sont créées
CDPROP_SQLADMINPASSWORD=	Mot de passe défini par l'utilisateur Vous trouverez de plus amples informations sur les mots de passe au chapitre **Conventions des mots de passe pour les utilisateurs SA**.	Mot de passe pour l'utilisateur *SA* dans le SQL Server. Ce mot de passe est créé pour l'utilisateur *SA* et utilisé pendant l'installation. Exemple : **CDPROP_SQLADMINPASSWORD=***H1342DFAhzgs§*464578* Si aucun mot de passe n'est transféré, un mot de passe aléatoire est créé durant l'installation. **Attention :** les mots de passe définis par l'utilisateur ne sont pas validés quant à leur validité et conformité avec les règles du mot de passe !
ISFeatureInstall=	▸ *PREREQUISITES_EDITOR,SCADA* : Engineering Studio ▸ *PREREQUISITES_RUNTIME,SCADA* : Service Engine ▸ *PREREQUISITES_WEBSERVER, WEBSERVER* : Web Server ▸ *PREREQUISITES_WEBCLIENT,WEBCLIENT* : Web Client	Sélection des fonctionnalités à installer. Arguments : ▸ *PREREQUISITES_* : Décide si les Prerequisites sont installés. Les raisons pour lesquelles les Prerequisites sont installés sont donnés après le soulignement. Par exemple : **EDITOR**

TAGs	Arguments	Description
		Codemeter n'est pas installé si l'argument est omis. ▸ *SCADA* : Installe Engineering Studio et/ou Service Engine, en fonction des paramètres de **CDPROP_TYPE=**. ▸ *WEBSERVER* : Installe le serveur Web. ▸ *WEBCLIENT* : Installe le client Web. Exemples : ▸ Service Engine avec Prerequistes : **ISFeatureInstall=***PREREQUISITES_RUNTIME,SCADA* ▸ Service Engine sans Prerequistes : **ISFeatureInstall=***SCADA*

DÉSINSTALLATION SILENCIEUSE À PARTIR DE ZENON 7.20

Le **GUID** fait partie du chemin et dépend de la version. La version correspondante est visible dans les propriétés de fichier d'un **GUID**.

Sans fichier LOG :

- Chemin : **%ProgramFiles(x86)%\InstallShield Installation Information\{GUID}**
  Exemple : **C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{9BE6EDFE-3465-486F-87EE-1C439DE5EA9A}**
- Syntaxe : **SCADA.exe /remove /silent**

Avec fichier LOG :

- Chemin : **%ProgramFiles(x86)%\InstallShield Installation Information\{GUID}**
  Exemple : **C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{9BE6EDFE-3465-486F-87EE-1C439DE5EA9A}**
- Syntaxe : **SCADA.exe /remove /silent /log"%TEMP%"**

ZENON 7.10 ET 7.11

Syntaxe : **scada.exe /silent /language:[numéro] CDPROP_EDITION=[édition] CDPROP_TYPE=[type] ISFeatureInstall=[fonctionnalités]**

Paramètre	Arguments	Description
scada.exe		Appel de l'installation.
/silent		Installation silencieuse.
/language:	- **1031** : Allemand - **1033** : Anglais - **1034** : Espagnol - **1036** : Français - **1040** : Italien	Sélection de la langue. Exemple : Anglais : **language:1033**
CDPROP_EDITION=	- **ENERGY** - **SUPERVISOR** - **OPERATOR** - **PHARMA**	Sélection de l'édition. Exemple : Energy Edition : **CDPROP_EDITION=ENERGY** Cela n'est pas requis pour Smart Server.
CDPROP_TYPE=	- **ED** : Engineering Studio et Service Engine - **RT** : Service Engine	Sélection Engineering Studio ou Service Engine. Exemple Service Engine : **CDPROP_TYPE=RT** Cela n'est pas requis pour Smart Server.

Paramètre	Arguments	Description
ISFeatureInstall=	▸ **WIBU,SCADA,MS,MSALL,SQL,COMMON** : Engineering Studio ▸ **WIBU,SCADA,MS,MSALL,COMMON** : Service Engine ▸ **WIBU,WS,MSALL,COMMON** : Web Server	Sélection des fonctionnalités à installer. Exemple Engineering Studio : **ISFeatureInstall=WIBU,SCADA,MS,MSALL,SQL,COMMON**

Exemples :

- Installation d'Engineering Studio, allemand, Energy Edition :
  scada.exe /silent /language:1031 CDPROP_EDITION=ENERGY CDPROP_TYPE=ED ISFeatureInstall=WIBU,SCADA,MS,MSALL,SQL,COMMON
- Installation de Service Engine, anglais, Supervisor Edition :
  scada.exe /silent /language:1033 CDPROP_EDITION=SUPERVISOR CDPROP_TYPE=RT ISFeatureInstall=WIBU,SCADA,MS,MSALL,COMMON
- Installation de Smart Server, allemand :
  scada.exe /silent /language:1031 ISFeatureInstall=WIBU,WS,MSALL,COMMON

DÉSINSTALLATION SILENCIEUSE DANS ZENON VERSION 7.10 ET 7.11

ZENON 7.10

Chemin : **C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{860C41F0-6034-4822-BCF1-88D4849AE897}**

Syntaxe : **SCADA.exe /remove /silent**

ZENON 7.11

Chemin : **C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{ED00D319-77B8-4C58-8D67-2DA2D48E90DB}**

Syntaxe : **SCADA.exe /remove /silent**

6 Gestion des erreurs

VÉRIFICATION AVANT INSTALLATION :

La configuration minimale requise du système doit être vérifiée avant l'installation. Si les critères ne sont pas satisfaits, ils sont affichés sur une page distincte, avec des informations destinées à vous permettre d'y remédier.

ERREUR DURANT L'INSTALLATION

Un message d'erreur s'affichera à l'écran en cas d'erreur durant l'installation.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez vous adresser au service de conseil technique de COPA-DATA :

1. Si possible, créez une capture d'écran du message d'erreur.
2. Accédez au dossier *%Temp%/SoftwarePlatform*.
3. Vous trouverez ici les fichiers journaux de la procédure d'installation.
4. Créez un fichier ZIP avec le contenu du dossier.
5. Transmettez le fichier et la capture d'écran à support@copadata.com.

Si vous avez déjà fermé la fenêtre contenant le message d'erreur, vous pouvez consulter les fichiers journaux contenant les informations d'installation de SQL Server dans le dossier : *C:\Program Files\Microsoft SQL Server\150\Setup Bootstrap\LOG*

Conseil : le fichier **summary.txt** contient les informations de dépannage.

Informations

Pare-feu : zenon configure automatiquement le pare-feu installé avec Windows durant l'installation. Les pare-feu d'autres fournisseurs doivent être correctement configurés par l'utilisateur.

SOURCES D'ERREURS FRÉQUENTES DURANT L'INSTALLATION :

- Le logiciel antivirus est actif et bloque l'installation en méprenant le programme d'installation pour un virus. Solution : isolez le système du réseau, désactivez le logiciel antivirus, puis exécutez l'installation à nouveau.
- Le pare-feu n'a pas été correctement configuré. Solution : isolez le système du réseau, désactivez le pare-feu, puis exécutez l'installation à nouveau.
- Installation incorrecte de SQL sur le système. Solution : créez des sauvegardes de projet ; si possible, désinstallez SQL Server, renommez le dossier SQL, puis redémarrez l'installation.

7 Mises à jour de Windows

Attention : Les mises à jour automatiques de Windows influencent le déroulement de l'installation.

Si une mise à jour du système d'exploitation Windows est effectuée pendant le fonctionnement du programme d'installation de zenon, des problèmes peuvent survenir durant l'installation de zenon.

Pour éviter cela :

- Désactivez la fonction de mise à jour automatique de Windows durant l'installation, ou
- Exécutez la mise à jour de Windows avant de démarrer l'installation de zenon

8 Logiciel antivirus

Un logiciel antivirus peut ralentir, voire empêcher l'installation de zenon.

Remarque : si le logiciel antivirus que vous utilisez entraîne des problèmes durant l'installation, désactivez le logiciel antivirus pour la durée de l'installation. Les ordinateurs concernés peuvent être exposés à des risques plus élevés durant cette période. Réactivez immédiatement votre logiciel antivirus après l'installation de zenon.

9 Structure des fichiers

L'arborescence des fichiers est créée (ou étendue) au cours de l'installation.

Les fichiers programme de zenon sont copiés vers un dossier que vous pouvez définir durant l'installation.

De plus, le programme d'installation demande également un dossier pour les bases de données SQL des projets. Le support de stockage utilisé pour l'archivage de projets (SQL, synoptiques, etc.) doit comporter suffisamment d'espace, car toutes les données des projets actuelles et futures sont enregistrées sur celui-ci.

Dossier	Chemin
Liste des programmes	Système 32 bits : *%ProgramFiles%\COPA-DATA\zenon Software Platform 10* Système 64 bits : *%ProgramFiles%\COPA-DATA\zenon Software Platform 10* *%ProgramFiles (x86)%\COPA-DATA\zenon Software Platform 10*

Dossier	Chemin
Dossier de données du programme, par ex. symboles globales, modèles d'impression, fichiers journaux etc.	*%ProgramData%\COPA-DATA\zenon1000*
Dossier de la base de données (SQL)	*%ProgramData%\COPA-DATA\SQL2019*
Dossier système	*%ProgramData%\COPA-DATA\System*
Paramètres Engineering Studio et profils	*%Users%\UserName\AppData\Local\COPA-DATA\zenon*\Engineering Studio
Paramètre de Diagnosis Viewer.	*%Users%\UserName\AppData\Local\COPA-DATA\zenon\DiagView*

DÉFINITION DU DOSSIER DE SERVICE ENGINE ET DU DOSSIER DE DONNÉES

DOSSIER DE SERVICE ENGINE

Engineering Studio crée les fichiers de Service Engine dans le dossier de Service Engine ; ou ces fichiers sont transférés vers ce dossier à l'aide du module Transport à distance. Le dossier de Service Engine est créé ou mis à jour lors de la compilation d'un projet dans Engineering Studio. Ce dossier peut être paramétré dans Engineering Studio avec la propriété du projet **Dossier du Runtime**. Avec le transfert à distance, le dossier de Service Engine est défini dans les paramètres du module Transport à distance.

DOSSIER DES DONNÉES

Service Engine enregistre tous les fichiers de données créés dans Service Engine, tels que les fichiers d'alarmes, les fichiers d'archives et autres, dans le dossier de données. Par défaut, le dossier de données est créé sous forme de sous-dossier du dossier de Service Engine. Ce dossier reçoit automatiquement le nom de l'ordinateur sur lequel s'exécute Service Engine. Vous pouvez modifier cet emplacement de sauvegarde dans les propriétés du projet (**Général**/**Dossier des données**).

Conseil : ne définissez jamais le dossier de données sur un support amovible, tel qu'une clé USB ou un périphérique réseau. Il est recommandé d'enregistrer les données localement et de les sauvegarder sur un lecteur externe.

Attention

Si le chemin défini n'existe pas ou n'est pas disponible, aucune autre donnée n'est écrite depuis Service Engine. Cela signifie donc que la totalité des données est perdue. Service Engine peut encore être contrôlé, mais doit être redémarré dès que le chemin redevient disponible. La disponibilité du dossier peut être contrôlée par le biais de la variable de driver du système **[Systeminformation] Service Engine dossier indisponible)**.

10 Ports libres

zenon et zenon Logic nécessitent certains ports de communication pour les communications via le réseau. Si ces ports sont occupés par d'autres programmes, par exemple un serveur SQL précédemment installé, la communication de zenon peut être perturbée. De nombreux ports dans zenon peuvent être modifiés à l'aide de l'outil **Startup Tool** ou des propriétés dans Engineering Studio.

Voici comment vérifier les attributions de ports :

1. Saisissez *netstat -a -n -o* dans la ligne de commande.

   Procédez comme suit pour accéder à la ligne de commande dans Windows :

   - appuyez sur la touche Windows et R.
   - Saisissez *cmd* et confirmez en cliquant sur **OK**.
   - Une fenêtre MS-DOS s'affiche.
   - Saisissez la commande *netstat*

2. La liste de tous les ports TCP et UDP actuellement utilisés s'affiche à l'écran.
3. Contrôlez les ports d'écoute (état : *LISTEN*) si l'identifiant de processus (PID) des ports utilisés par zenon et zenon Logic correspond aux processus de zenon et zenon Logic.

   Ces PID peuvent être lus dans le fichier **Gestionnaire des tâches de Windows**. Pour cela, ouvrez le **Gestionnaire des tâches de Windows** et passez à l'onglet **Services**.
4. Si un autre logiciel utilise ces ports, reconfigurez ce logiciel.
   Vous pouvez afficher les ports utilisés par zenon et zenon Logic dans le tableau **Attribution des ports par zenon et zenon Logic**. Ici, vous pouvez également voir si ces ports peuvent être modifiés dans ces programmes.

PARAMÈTRES DES PORTS DE ZENON ET ZENON LOGIC

Application	Description	Ports	Fichier journal de transport
stratonrt[k].exe	Logic Service sonde les communications et Logic Studio.	*1200-1210*	**TCP**
stratonrt[k].exe		*4500-4510*	**TCP**
stratonrt[k].exe	Redondance de zenon Logic.	*7000-7010*	**TCP**
stratonrt[k].exe	Logic Service - communication spontanée	*9000-9010*	**TCP**
zennetsrv.exe	Service réseau de zenon.	*1100-1100*	**TCP**
zensyssrv.exe	Service de transport de zenon.	*1101*	**TCP**
zendbsrv.exe	Service de base de données de zenon.	*1103*	**TCP**
zenAdminsrv.exe	Service d'administration de zenon.	*50777*	**TCP**
zenLogSrv.exe	Service de journalisation de zenon.	*50780*	**TCP**
CodeMeter.exe	Service du dongle Code Meter.	*22350* (peut, mais ne doit pas être modifié)	**TCP**
WkSvW32.exe	Service réseau de WibuKey	*22347* (fixe)	**TCP**
Zenrt32.exe	**Message Control** avec Voice over IP.	*5060* : SIP *4000* : RTP *4001* : RTCP (fixe) SIP et RTP peuvent être configurés avec Engineering Studio. RTCP est automatiquement défini par le système.	**UDP**

11 Installation d'une version antérieure après l'installation de zenon 10 (système d'exploitation 64 bits)

Avec un système d'exploitation de 64 bits, si une version de zenon antérieure à la version 7.10 est installée après l'installation de zenon 10, les services 64 bits de la version 7.10 doivent être réenregistrés manuellement, à l'aide de la ligne de commande. L'enregistrement peut être réalisé manuellement, ou à l'aide d'un fichier de commandes.

Enregistrement avec un fichier de commandes :

1. Copiez le fichier **Register.bat** depuis le support d'installation de zenon.
2. Celui-ci se trouve dans le répertoire suivant : *...\AdditionalSoftware\Register Admin Service and Log Service (x64)*
3. Exécutez le fichier comme administrateur sur l'ordinateur correspondant.

Enregistrement manuel :

1. exécutez la ligne de commande avec des droits d'administrateur
2. Accédez au dossier *%ProgramFiles%\Common Files\COPA-DATA\zenAdminSrv*
3. Démarrez le service **zenAdminSrv.exe** avec le paramètre **-service**
4. Accédez au dossier *%ProgramFiles%\Common Files\COPA-DATA\zenLogSrv*
5. Démarrez le service **zenLogSrv.exe** avec le paramètre **-service**

Exemple

zenAdminSrv :

- Dossier : *C:\Program Files\Common Files\COPA-DATA\zenAdminSrv*
- Commande : **zenAdminSrv.exe -service**

zenLogSrv :

- Dossier : *C:\Program Files\Common Files\COPA-DATA\zenLogSrv*
- Commande : **zenLogSrv.exe -service**

12 Installation de la version 7.x et de la version 6.51 sur le même ordinateur

Si une version 7.x est installée sur un système sur lequel zenon 6.51 est déjà installé, le driver **Multiple Network Protocol Driver** doit être réinstallé après le redémarrage de l'ordinateur.

POUR LES SYSTÈMES X64

Pour une nouvelle installation :

1. Redémarrez le système.
2. Sur le support d'installation, ouvrez le chemin suivant : *AdditionalSoftware\COPA-DATA Multiple Network Protocol Driver*.
3. Exécutez le fichier intitulé **MNDPx64Setup.bat**.

Ceci permet de réinstaller correctement le driver et de l'associer correctement aux cartes réseau.

SUR LES SYSTÈMES X86

Pour une nouvelle installation :

1. Redémarrez le système.
2. Sur le support d'installation, ouvrez le chemin suivant : *AdditionalSoftware\COPA-DATA Multiple Network Protocol Driver*.
3. Exécutez le fichier intitulé **MNDPx86Setup.bat**

Ceci permet de réinstaller correctement le driver et de l'associer correctement aux cartes réseau.

13 Versions d'aperçu de licence

Les licences à durée limitée suivantes sont disponibles pour les programmes d'aperçu de zenon. Elles ont une date d'expiration fixe.
Si une version d'aperçu est installée, elle doit nécessite une connexion à Internet. La licence échouera en l'absence de connexion à Internet.
Dans ce cas, l'horodatage peut être mise à jour manuellement.
Pour ce faire :

1. Ouvrez la ligne de commande.
2. Entrez : *%programfiles(x86)%\CodeMeter\Runtime\bin\cmu32.exe --time-update*

L'horodatage est mis à jour et la licence est valide.

14 Configuration système requise

Vous trouverez des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge pour zenon dans les sections **Systèmes d'exploitation de bureau** et **Systèmes d'exploitation pour serveur**

Les modifications apportées par les Service Packs, Hotfixes ou Patches de Microsoft peuvent être à l'origine d'incompatibilités et peuvent affecter les fonctionnalités du logiciel. Si c'est le cas, COPA-DATA publiera une version mise à jour de zenon dans les meilleurs délais. Dans ce cas, vous pouvez obtenir davantage d'informations auprès du service d'assistance de COPA-DATA : support@copadata.com.

Attention

Remarque lors de la configuration du projet :

- Pour garantir l'affichage optimal de zenon dans Service Engine, il est recommandé d'utiliser le réglage par défaut (*100 %*) du paramètre **Affichage** de Windows. L'utilisation de valeurs supérieures peut entraîner l'affichage incorrect d'éléments graphiques, de symboles, de textes, etc.
- Les thèmes de Windows peuvent recouvrir les éléments de Service Engine. Lors de la configuration d'un projet, veillez à laisser une distance suffisante entre les éléments et le bord du synoptique.

Remarque : Conformément aux conventions de Windows, les noms d'hôte ne peuvent contenir plus de 15 caractères.

14.1 Systèmes d'exploitation de bureau

Systèmes d'exploitation de bureau pris en charge et Service Pack/version Windows minimal requis :

Système d'exploitation	zenon Engineering Studio	Service Engine	zenon Smart Server	zenon Smart Client	zenon HTML Web Engine	Logic Service	zenon Report Engine
Windows 8 et 8.1 (Professionnel, Enterprise et Édition Intégrale, versions x86 et x64).	Exécution impossible	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	Exécution impossible
Windows Embedded Standard 8 (si tous les composants requis du système d'exploitation sont présents). Remarque :	Exécution impossible	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	Exécution impossible
Windows 10 (Pro, Enterprise, Education, Pro Education, Enterprise LTSB, Enterprise LTSC, IoT Enterprise, Pro for Workstations)	Uniquement x64 avec 1507	1507	1507	1507	1507	1507	Uniquement Pro et Enterprise (chacun x64) à partir de 1507

14.2 Système d'exploitation pour serveur

Systèmes d'exploitation de serveurs pris en charge et Service Pack/version Windows minimal requis :

Système d'exploitation pour serveur	zenon Engineering Studio	Service Engine	zenon Smart Server	zenon Smart Client	zenon HTML Web Engine	Logic Service	zenon Report Engine
Windows Server 2012 et 2012 R2 (Toutes éditions sauf Core)	Exécution impossible	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	SP 0	Exécution impossible
Windows Server 2016 (Toutes les éditions sauf Core)	10,0,14393	10,0,14393	10,0,14393	10,0,14393	10,0,14393	10,0,14393	10,0,14393
Windows Server 2019 (Toutes les éditions sauf Core)	10,0,17763	10,0,17763	10,0,17763	10,0,17763	10,0,17763	10,0,17763	10,0,17763

14.3 Systèmes d'exploitation pour serveurs et ordinateurs de bureau jusqu'à Windows 8.1

Récapitulatif des systèmes d'exploitation pour serveurs et ordinateurs de bureau pris en charge jusqu'à Windows 8.1

	Windows Embedded 8 Standard	Windows Embedded 8.1 Pro/Industry	Windows 8 et 8.1/ Server 2008 (R2) SP1, 2012 et 2012 R2	Windows CE
Engineering Studio	--	--	--	--
Service Engine	X	X	X	--
Service Engine pour Windows CE :	--	--	--	X
Smart Server	X	X	X	X (uniquement Web Server Pro Light)
Smart Client	X	X	X	--
HTML Web Engine	X	X	X	--

Légende :

- **X** : pris en charge
- -- : indisponible

> **⚠Attention**
>
> Windows CE n'est plus pris en charge à partir de la version 7.50. zenon CE version 7.20 est installé. Pour l'utiliser, vous devez créer les fichiers de Service Engine pour la version 7.20.

14.4 Windows CE et Windows Embedded

Systèmes d'exploitation compatibles

Système d'exploitation	zenon Engineering Studio	zenon Service Engine	zenon Smart Server	zenon Smart Client	zenon HTML Web Engine	Logic Service	zenon Report Engine
Windows CE 6.0 (ARM et x86) **Attention :** uniquement pris en charge jusqu'à la version 7.20. À partir de la version 7.50, les fichiers de Service Engine de la version 7.20 doivent être créés.	Exécution impossible	zenon Operator uniquement	Pro Light uniquement	Exécution impossible	Exécution impossible	exécutable	Exécution impossible
Windows Embeded Compact 7 (ARM et x86)	Exécution impossibl	zenon Operator	Pro Light uniquement	Exécution impossible	Exécution impossible	exécutable	Exécution impossible

Système d’exploitation	zenon Engineering Studio	zenon Service Engine	zenon Smart Server	zenon Smart Client	zenon HTML Web Engine	Logic Service	zenon Report Engine
Attention : uniquement pris en charge jusqu'à la version 7.20. À partir de la version 7.50, les fichiers de Service Engine de la version 7.20 doivent être créés.	e	uniquement					

14.5 Windows 10

Récapitulatif des systèmes d'exploitation pour ordinateurs de bureau pris en charge pour Windows 10

Version de Windows	zenon	Logic Service
Windows 10 Home	--	--
Windows 10 Mobile	--	--
Windows 10 Pro	X	X
Windows 10 Enterprise	X	X
Windows 10 Education	X	X
Windows 10 Mobile Enterprise	--	--
Windows 10 IoT Core	--	--
Windows 10 IoT Enterprise (Windows 10 Enterprise LTSB)	X	X
Windows 10 Enterprise LTSC	X	X

Légende :

- **X** : disponible
- **--** : Exécution impossible

14.6 Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX

La configuration minimale requise doit être satisfaite lors de l'utilisation de *périphériques DirectX* ou de *logiciels DirectX* :

Remarque : Pour des gros projets ou plusieurs projets chargés en même temps vous aurez besoin d'une configuration avec plus de capacité La configuration minimale requise peut augmenter en conséquence.

Paramètres	Conditions requises	Recommandée
CPU :	Processeur simple cœur avec prise en charge de SSE2.	Processeur quadrimoteur cœurs ou plus
Carte graphique : (périphérique DirectX uniquement)	Carte graphique grand public compatible DirectX 11. **Remarque :** si un circuit	Carte graphique DirectX 11 haut de gamme dédiée, processeur AMD ou nVidia

Paramètres	Conditions requises	Recommandée
	graphique intégré à la carte-mère est utilisé, selon le driver utilisé, il est possible que la qualité d'affichage soit altérée.	
Mémoire graphique : (périphérique DirectX uniquement)	1 Go de VRAM **Remarque :** la capacité effectivement requise dépend du nombre de synoptiques appelés et des éléments affichés.	2 Go de VRAM
Driver de carte graphique : (périphérique DirectX uniquement)	Les derniers drivers publiés par le fabricant de la carte graphique.	
Système d'exploitation :	Les options *DirectX Hardware* et *DirectX Software* sont uniquement compatibles avec les systèmes d'exploitation prenant en charge *DirectX 11.1*. Si le système n'est pas compatible avec *DirectX 11.1*, le mode *Windows Enhanced* est sélectionné automatiquement. Le programme *DirectX*-Service Engine plus récent doit être installé. Pour zenon, il est installé lors de l'installation du programme. Il doit être installé manuellement pour Smart Client.	

Vous pouvez vérifier la compatibilité matérielle DirectX de la carte graphique et du driver à l'aide de l'outil **dxdiag.exe** du système d'exploitation Windows.
À partir de Windows 8 : Toutes les versions prises en charge de DirectX sont présentées dans l'onglet **Affichage**, sous **Niveaux de fonctionnalités**. Par exemple, DirectX 11 est affiché comme *11.0*.

14.7 Logiciels supplémentaires

SERVEUR SQL

Engineering Studio utilise une base de données SQL. Cela est installé avec Engineering Studio.

- Jusqu'à la version 6.20 SP4 incluse : **SQL Server 2000 (MSDE)**
- À partir de la version 6.21 SP0 : **SQL Server 2005 Express**
- À partir de la version 7.00 SP0 : **SQL Server 2008R2 SP1 Express**
- À partir de la version 7.10 SP0 : **SQL Server 2012 SP1 Express**

- À partir de la version 7.20 SP0 : **SQL Server 2012 SP2 Express**
- À partir de la version 7.50 SP0 : **SQL Server 2012 SP3 Express**
- À partir de la version 7.60 SP0 : **SQL Server 2012 SP3 Express**
- À partir de la version 8.00 SP0 : **SQL Server 2012 SP3 Express**
- À partir de la version 8.10 SP0 : **SQL Server 2017 Express**
- À partir de la version 10 SP0 : **SQL Server 2019**

> **Attention**
>
> Lors du changement de version ou de l'installation d'une mise à jour du Service Pack, veuillez noter le serveur SQL : Les projets doivent être sauvegardés et exportés dans leur version d'origine, puis réimportés dans la nouvelle version.
>
> **Remarque :** si une version de zenon ayant la même version de SQL Server mais un autre Service Pack déjà présent, ce Service Pack ne sera pas mis à jour lors de la nouvelle installation de zenon. La mise à jour du Service Pack peut être installée manuellement ou à l'aide de mises à jour de Windows.

MOTS DE PASSE POUR UTILISATEUR SA

Durant l'installation, un mot de passe aléatoire est créé pour l'utilisateur *SA* sur le SQL Server et utilisé. Il peut également être remplacé par un mot de passe individuel. Pour ce faire, un mot de passe individuel doit être créé durant l'installation silencieuse (à la page 20) avec l'argument **CDPROP_SQLADMINPASSWORD=**.

DONGLE

- Le logiciel CodeMeter indispensable à la protection par dongle est toujours installé automatiquement.
- Le logiciel WibuKey est disponible sur le support d'installation dans le chemin : *...\AdditionalSoftware\WIBU-SYSTEMS CodeMeter Runtime Kit*

14.8 Autorisation utilisateur

Des droits d'administrateur Windows sont nécessaires pour l'installation.

Les droits d'utilisateur Windows standard sont requis pour garantir la continuité du fonctionnement. Le contrôle de compte utilisateur (UAC) peut être activé au niveau de sécurité le plus élevé.

14.9 Configuration matérielle requise

Les versions PC et CE de zenon possèdent différentes exigences au regard des périphériques requis. Vous trouverez dans ce chapitre des informations concernant la configuration matérielle pour les versions individuelles d'Engineering Studio et de Service Engine, ainsi que Smart Server et Smart Client.

Engineering Studio utilise un Microsoft SQL Server en tant que SQL Server et possède des exigences matérielles supérieures à celles de Service Engine. Si Engineering Studio et Service Engine doivent s'exécuter simultanément sur un même système, les exigences matérielles s'ajoutent logiquement.

Attention

Il est recommandé d'utiliser une carte graphique dotée d'une mémoire graphique et d'une prise en charge de DirectX indépendantes. Les cartes graphiques utilisant une mémoire partagée peuvent nécessiter une trop grande quantité de mémoire de travail et peuvent donc entraîner une baisse des performances. Tenez compte des indications du chapitre Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX (à la page 43). La configuration recommandée mentionnée dans ce chapitre doit être prise en compte en cas d'utilisation de gestes Multi-Touch.

OPTIMISATION DES PERFORMANCES

Veuillez noter que toutes les informations indiquées ne constituent que la configuration minimale requise pour votre système. Un meilleur équipement matériel améliore considérablement les performances de zenon.

- Équipez votre matériel - les clients et surtout le serveur - d'une mémoire suffisante (RAM).
- Optimisez le matériel pour la sauvegarde des données, par exemple avec un stockage de données SSD rapide.
- Faites correspondre le matériel des clients avec le réseau. Un système n'est aussi puissant que son composant le plus faible.
- Optimisez votre architecture réseau, par exemple avec l'utilisation d'un câblage à haut débit de transfert de données et des appareils correspondants (commutateurs et routeurs).
- Lors de l'utilisation d'un environnement virtuel, assurez-vous que le système virtuel est configuré en conséquence avec une optimisation des performances.

14.9.1 Engineering Studio

La configuration minimale requise repose sur une installation complète d'Engineering Studio.Pour des gros projets ou plusieurs projets chargés en même temps vous aurez besoin d'une configuration avec plus de capacité La configuration minimale requise peut augmenter en conséquence.

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Processeur	Processeur simple cœur avec prise en charge de SSE2.	Processeur quadrimoteur
Mémoire	plus de 1024 Go. **Remarque :** plus le nombre de projets disponibles simultanément en mémoire est élevé, plus la quantité de mémoire disponible doit être importante.	8 Go
Disque dur	Au moins 13 Go d'espace disque pour une installation complète, plus l'espace disque nécessaire aux projets.	
Résolution du moniteur	VGA étendu, 1024 x 768 pixels. **Attention :** Certains boîtes de dialogue, par exemple le filtre de l'image **AML**/**CEL**, sont difficiles à utiliser ou peut-être inutilisables à une hauteur inférieure à 850 pixels.	Configuration à double écran : 2 fois *1920 x 1080*.
Carte graphique	64 Mo de mémoire dédiée. Les cartes graphiques utilisant une mémoire partagée peuvent entraîner une baisse des performances. Tenez compte des indications du chapitre Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX (à la page 43).	
Périphériques d'entrée	Clavier standard ou souris standard.	
Interface USB ou lecteur DVD	Pour l'installation, indépendamment du support d'installation. L'installation peut également être effectuée via le réseau. Les fichiers d'installation peuvent également être téléchargés depuis l'espace client du site Web de COPA-DATA.	
Port USB ou parallèle	Nécessaire pour brancher le dongle en cas d'utilisation d'une licence par dongle. En cas d'utilisation d'un dongle réseau, uniquement nécessaire sur le serveur de dongle.	
Connexion réseau (facultative)	Recommandée : 10 Mbit/s avec protocole TCP/IP pour le module Transport à distance,	1000 Mbit/s.

Matériel	Conditions requises	Recommandée
	le dongle réseau, les sauvegardes de projets sur un serveur de fichiers central, un éditeur compatible avec les projets multi-utilisateurs Engineering Studio, etc.	

Remarque : lors de l'utilisation de projets multi-utilisateurs exhaustifs, tenez compte des informations fournies au chapitre Configuration matérielle requise.

14.9.2 Service Engine

La configuration minimale requise repose sur une installation complète de Service Engine. Pour des gros projets ou plusieurs projets chargés en même temps vous aurez besoin d'une configuration avec plus de capacité La configuration minimale requise peut augmenter en conséquence.

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Processeur	Processeur simple cœur avec prise en charge de SSE2.	Processeur quadrimoteur
Mémoire	Plus de 512 Mo. **Remarque :** l'exécution de projets utilisant de grandes quantités de données, de projets en réseau, de plusieurs projets simultanément et de projets en mode redondant nécessitent davantage de mémoire.	4096 Mo.
Disque dur	2 Go d'espace disque pour l'installation de Service Engine, ainsi que de l'espace supplémentaire pour les projets. **Attention :** Si vous consignez les données historiques (par ex. les données archivées ou les données de la liste d'alarmes ou de la liste d'événements), vous devez disposer de suffisamment d'espace disque ou devez vous assurer, durant le développement du projet, que les données historiques sont évacuées ou supprimées.	
Résolution du moniteur	1024 x 768. Veuillez noter également les informations situées dans le message d'informations sous le tableau.	

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Carte graphique	64 Mo de mémoire dédiée. Les cartes graphiques utilisant une mémoire partagée peuvent entraîner une baisse des performances. Tenez compte des indications du chapitre Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX (à la page 43) à cet égard.	
Périphériques d'entrée	Clavier et/ou souris. Le système peut également être actionné via un écran tactile. De nombreux claviers logiciels personnalisables sont disponibles à cette fin. En outre, le fonctionnement Multi-Touch est possible.	
Interface USB **(optionnel)**	▸ Pour l'installation. L'installation peut également être effectuée via le réseau ou depuis un support de stockage. ▸ Pour le dongle. Dongle réseau aussi disponible.	
Connexion réseau (facultative)	64 kbits/s pour les projets client/serveur standard. 100 Mbit/s full duplex pour le fonctionnement en mode redondant.	1000 kbits/s full duplex pour les projets client/serveur standard.
Connexion distante (facultative)	Configuration minimale requise : modem analogique doté d'un débit de 9600 Bit/s.	1 Mbit/s full duplex.
Connexion WAN (optionnel)	Toute connexion via un routeur, par ex. une connexion RNIS ou ADSL ; pour des raisons techniques, les transferts de données via un réseau étendu sont plus lents que les transferts via un réseau local. Assurez-vous de contrôler les taux de transferts de données possibles de votre technologie de réseau étendu lors de la création du projet.	
Message Control (optionnel) :	Reportez-vous au chapitre Message Control pour consulter la configuration requise pour ce module.	
Interfaces	Les interfaces requises dépendent des	

Matériel	Conditions requises	Recommandée
(optionnel)	exigences de la connexion à l'automate et/ou au bus ; par exemple, interfaces série RS232 ou RS422/485, emplacements ISA/PCI, etc.	

Informations

La résolution minimum recommandée dans Service Engine est 1 024 x 768 pixels. Des résolutions inférieures peuvent également être configurées. Toutefois, il peut alors parfois être impossible d'utiliser certaines boîtes de dialogue en ligne. Si elles ne sont pas utilisées, une résolution inférieure peut être sélectionnée.

14.9.3 Service Engine sous Windows Embedded Standard

La configuration minimale concerne une installation de Service Engine adaptée au système d'exploitation Windows Embedded Standard 7 SP1 avec mises à jour de la plate-forme. Le matériel employé doit être plus puissant pour les projets plus importants.

Ce tableau présente uniquement les conditions requises différentes de l'installation standard. Les autres paramètres correspondent aux valeurs indiquées au chapitre Configuration matérielle requise pour Service Engine (à la page 48).

Matériel	Configuration minimale requise	Recommandée
Mémoire	▸ 512 Mo **Remarque :** l'exécution de projets utilisant de grandes quantités de données, de projets en réseau, de plusieurs projets simultanément et de projets en mode redondant nécessitent davantage de mémoire.	▸ 2048 Mo
Support de stockage	▸ 2 Go de mémoire disponible sur le lecteur C:\ avant l'installation de .NET Framework. 800 Mo de mémoire disponible après l'installation de .NET Framework ▸ Vous avez également besoin d'espace pour les projets, archives, etc.	▸ 80 Go

Attention : si vous consignez les données historiques (par ex. les données archivées ou les données de la liste d'alarmes ou de la liste d'événements), vous devez disposer de suffisamment d'espace

disque ou devez vous assurer, durant le développement du projet, que les données historiques sont évacuées ou supprimées.

14.9.4 Service Engine pour Windows CE

La configuration minimale requise présentée ci-dessous repose sur une installation complète de Service Engine sous Windows CE. Le matériel employé doit être plus puissant pour les projets plus importants.

Matériel	Configuration minimale requise	Recommandé
Processeur	Au moins 400 MHz.	1 Ghz
Mémoire	64 Mo	1024 Mo pour Windows CE 6.0.
Support de stockage	64 Mo d'espace disque. Support de stockage enregistrable permanent pour les données du projet.	256 Mo d'espace disque ou plus.
Connexion réseau	Pour les projets client/serveur standard : 10 Mbit/s full duplex.	

Attention

Windows CE n'est plus pris en charge à partir de la version 7.50. zenon CE version 7.20 est installé. Pour l'utiliser, vous devez créer les fichiers de Service Engine pour la version 7.20.

14.9.5 Smart Server

La configuration minimale requise repose sur une installation complète de Smart Servers.Pour des gros projets ou plusieurs projets chargés en même temps vous aurez besoin d'une configuration avec plus de capacité La configuration minimale requise peut augmenter en conséquence.

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Processeur	Processeur simple cœur avec prise en charge de SSE2.	
Mémoire	Plus de 1024 Mo.	

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Disque dur	256 Mo d'espace disque.	1 Go d'espace disque.
Connexion réseau	10 Mbit/s full duplex.	1000 Mbit/s full duplex.
Connexion distante (facultative)	Configuration minimale requise : modem analogique doté d'un débit de 9600 Bit/s.	1 Mbit/s full duplex.

14.9.6 Smart Client

La configuration minimale requise repose sur une installation complète de Smart Client.Pour des gros projets ou plusieurs projets chargés en même temps vous aurez besoin d'une configuration avec plus de capacité La configuration minimale requise peut augmenter en conséquence.

Matériel	Conditions requises	Recommandée
Processeur	Processeur simple cœur avec prise en charge de SSE2.	Processeur quadrimoteur
Mémoire vive (RAM)	Plus de 1024 Mo.	
Disque dur	64 MB d'espace disque pour Smart Client plus de l'espace pour les projets.	80 Go d'espace disque.
Connexion réseau	10 Mbit/s full duplex.	1000 Mbit/s full duplex.
Connexion distante (facultative)	Configuration minimale requise : modem analogique doté d'un débit de 9600 Bit/s.	1 Mbit/s full duplex.
Carte graphique	64 Mo de mémoire dédiée. Les cartes graphiques utilisant une mémoire partagée peuvent entraîner une baisse des performances. Tenez compte des indications du chapitre Configuration système requise lors de l'utilisation de DirectX (à la page 43) à cet égard.	

15 Chemins d'installation et de fonctionnement

Chemins de zenon :

- Installation
- Engineering Studio
- Service Engine

> **Information**
>
> Vous pouvez afficher de nombreux chemins par défaut à l'aide de la commande **set** :
>
> - Démarrez l'interface de ligne de commande (saisissez **cmd** dans le menu Démarrer de Windows)
> - Saisissez la commande **set**
> - En appuyant sur la touche **Entrée**, le dossier par défaut pour Windows et zenon s'affiche.

Remarque : puisque les chemins absolus diffèrent selon les systèmes d'exploitation, les chemins sont présentés sous forme de variable d'environnement Windows dans ce chapitre. Par exemple, *%ProgramData%* au lieu de *C:\ProgramData*.

INSTALLATION

Lors de l'installation, les chemins sont définis pour les éléments suivants :

- Engineering Studio
- Dossier SQL de zenon

Seuls les chemins d'Engineering Studio et du dossier SQL de zenon peuvent être personnalisés. Le programme d'installation nécessite également des droits d'administrateur. Cela s'applique également à la modification des chemins d'installation.

CONDITIONS REQUISES

Les chemins d'installation des logiciels tierce partie requis correspondent aux chemins standard définis par le fabricant correspondant et ne peuvent pas être modifiés durant l'installation.

Les packages logiciels supplémentaires devant être installés dépendent du type d'installation :

- Engineering Studio
- Service Engine
- Smart Client

- Logic Service

Conditions requises	Engineering Studio	Service Engine	Smart Client	Logic Service
Microsoft .NET Framework 4.6.2	+	+	+	--
Microsoft .Net Core Service Engine 2.1.5	--	+	--	--
Microsoft SQL Server 2019	+	--	--	--
Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable	+	+	+	+
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable	+	+	--	--
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable	+	+	+	+
Microsoft .NET Core Hosting Bundle 2.1.5	--	--	--	--
CodeMeter Runtime Kit 6.80	+	+	--	+
Microsoft Visual Studio 2008 Remote Debugger	+	+	--	--
Microsoft Web Deploy 3.6	--	--	--	--
Visual Basic for Applications | VBA 7.1	+	+	+	--
Visual Basic for Applications Language Pack | VBA 7.1	+	+	+	--
COPA-DATA Multiple Network Protocol Driver	+	+	--	+

Remarque :Microsoft Visual Studio Tools for Applications (VSTA 2.0) n'est pas requis et n'est pas installé durant la configuration. Il peut être installé séparément à l'aide du **Startup Tool**. Pour cela, le fichier **VSTA_AddOn.exe** doit être dans le système.

ZENON

L'installation d'Engineering Studio configure deux chemins d'accès :

- Engineering Studio :
  - Systèmes 32 bits : %ProgramFiles(x86)%\COPA-DATA\zenon plateforme logicielle [Version]
  - Systèmes 64 bits : %ProgramFiles%\COPA-DATA\zenon plateforme logicielle [Version]

  Ces chemins peuvent être personnalisés durant l'installation.
- Dossier SQL de zenon :

- Versions 10 et ultérieures : %ProgramData%\COPA-DATA\SQL2019\

Ces chemins peuvent être personnalisés manuellement par le biais du fichier zenDB.ini.

ENGINEERING STUDIO

Dans Engineering Studio, les chemins d'accès suivants sont utilisés par défaut :

Objet	Chemin
Espace de travail	*%CD_USERDATA%* Par exemple : *C:\Users\Public\Documents\zenon_Projects*
Projets	*%CD_USERDATA%* Par exemple : *C:\Users\Public\Documents\zenon_Projects* **Raccourci-clavier conseillé :** sélectionnez le projet -> **Ctrl+Alt+D**
Dossier SQL du projet	*%ProgramData%\COPA-DATA\[SQL-Ordner]\[GUID]\FILES* **Raccourci-clavier conseillé :** sélectionnez le projet -> **Ctrl+Alt+E**
project.ini	*%ProgramData%\COPA-DATA\[SQL folder]\[GUID]\FILES\zenon\system*
zenon6.ini	*%ProgramData%\COPA-DATA\System* Par exemple : *C:\ProgramData\COPA-DATA\System*
Sauvegarde	*%ProgramData%\COPA-DATA\[SQL folder]\GUID]\BACKUP* *%ProgramData%\COPA-DATA\[SQL folder\GUID]\FILES\[Projekte]*
Fichiers compilés	*%CD_USERDATA%\[Workspace]\[Projekt]\RT*
Fichiers externes	*%CD_USERDATA%\[Workspace]\[Projekt]\RT\FILES\...* **Remarque :** ces paramètres peuvent être configurés dans le projet, via la propriété de stockage de fichiers.
Fichiers système	Dossier système de Windows.

SERVICE ENGINE

Dans Service Engine, les chemins d'accès suivants sont utilisés par défaut :

Objet	Chemin
Projets	*%CD_USERDATA%\[Workspace]\[Projekt]\RT*
Fichiers externes	*%CD_USERDATA%\[Workspace]\[Projekt]\RT\FILES\...*
Archives exportées, liste chronologique d'événements et liste d'alarmes	*%CD_USERDATA%\[Workspace]\[Projekt]\Export* **Remarque :** dossier créé lors de la première exportation.
Fichiers système	Dossier système de Windows.

ZENON LOGIC

Les chemins de zenon Logic sont créés en fonction des chemins de zenon.

16 zenon pour Windows CE

COMPOSANTS

La version CE de zenon comprend les composants suivants :

- CE de zenon Service Engine
- DLL de langue
- DLL de réseau
- DLL de driver
- zenon6.ini
- Service de transfert.

> **Attention**
>
> Windows CE n'est plus pris en charge à partir de la version 7.50. zenon CE version 7.20 est installé. Pour l'utiliser, vous devez créer les fichiers de Service Engine pour la version 7.20.

ÉLÉMENTS REQUIS POUR L'INSTALLATION DE SERVICE ENGINE SUR LES SYSTÈMES DISTANTS

- Le service de transport (**SysSrvCE.exe**) de zenon doit être installé et démarré sur le terminal CE, ou vous devez disposer d'une connexion ActiveSync. Vous trouverez des conseils relatifs à l'installation manuelle via un support de stockage au chapitre Installation manuelle et mise à jour de Service Engine (à la page 66).
- Le terminal CE vers lequel seront transférées les données doit comporter au moins 8 Mo de "mémoire programme" disponible, afin de garantir le bon transfert des données. Ce paramètre peut être adapté via le Panneau de configuration -> **Propriétés du système**.

SUITE DES ACTIONS

Vous trouverez plus de détails concernant la compatibilité, l'installation et la mise à jour aux chapitres suivants :

- Versions CE / processeurs pris en charge (à la page 58)
- Mise à jour de Service Engine sous Windows CE (à la page 59)

Informations concernant

Si, au démarrage du programme **zenonrce.exe**, le fichier **syssrvce.exe** est également exécuté, il est possible d'assurer qu'une connexion TCP peut être établie à tout instant. Ainsi, un seul fichier est nécessaire pour la fonction de démarrage automatique. Toutefois, un délai entre les deux démarrages doit être configuré.

Raison : Au démarrage de **zenonRCE**, **zenLogSrvCE** démarre également automatiquement. Toutefois, au démarrage de **syssrvce**, **zenLogSrvCE** est également exécuté.

Si **zenonRCE** et **syssrvce** sont démarrés dans un intervalle très réduit, tous deux tentent de démarrer **zenLogSrvCE**. Ceci génère un message d'erreur.

Solution : pour éviter ce problème, configurez un délai entre le démarrage de **zenonRCE** et de **zenLogSrvCE**. Pour cela, vous pouvez définir l'entrée **STARTDELAY=** dans le fichier **zenon6.ini**. Cela démarre Service Engine (**zenLogSrvCE**) ultérieurement. Une vérification est ensuite effectuée pour déterminer si **zenLogSrvCE** est déjà en cours d'exécution, en quel cas, il ne redémarre pas.

16.1 CE - Versions et processeurs pris en charge

Dans la version 7.20 de zenon, les versions de Windows CE et les processeurs suivants sont pris en charge :

Processeurs :

- x86
- ARM V4/V5

Versions CE :

- CE 6.00
- Windows Embedded Compact 7

Vous trouverez des informations concernant les versions de CE et les processeurs pris en charge par les versions antérieures de zenon dans la documentation correspondante ; vous pouvez également contacter l'assistance de COPA-DATA.

Attention

Windows CE n'est plus pris en charge à partir de la version 7.50. zenon CE version 7.20 est installé. Pour l'utiliser, vous devez créer les fichiers de Service Engine pour la version 7.20.

16.2 Fichiers système

Le Service Engine de Windows CE a besoin de certains fichiers système. Si un de ces fichiers est manquant, le système d'exploitation envoie un message d'erreur au démarrage de Service Engine, indiquant qu'un ou plusieurs composants n'ont pas été trouvés. Les fichiers système suivants sont requis :

Fichier	Description
mfc90u.dll	Requis pour Service Engine. Au démarrage, un message d'erreur apparaît si ce fichier n'existe pas.
msvcr90.dll	Requis pour Service Engine. Au démarrage, un message d'erreur apparaît si ce fichier n'existe pas.
atl90.dll	Non nécessaire pour démarrer Service Engine, mais requis pour utiliser les drivers avec des connexions réseau ou pour utiliser zenon sur un réseau. Si ce fichier n'existe pas, la plate-forme ne fonctionnera pas en tant que client ou les connexions de driver TCP/IP ne fonctionneront pas.

Fichier	Description
IMGDECMP.dll	Pas nécessaire pour démarrer Service Engine, mais nécessaire pour afficher la transparence si la fonction Alpha Blending n'est pas intégrée au système d'exploitation. L'animation de fichiers GIF n'est pas possible sous Windows CE.
VBSCRIPT.dll + JSCRIPT.dll	Non nécessaire pour démarrer Service Engine. Ce fichier est nécessaire pour PCE (Process Control Engine)

Certains de ces fichiers système sont installés lors de l'installation de zenon pour CE et peuvent être transférés vers le périphérique CE à l'aide de l'outil **UpdateCE**. Tous ces fichiers système devraient être intégrés à l'image du système d'exploitation du périphérique CE par le fabricant.

⚠ Attention !

Pour les fournisseurs d'images du système d'exploitation Windows CE :
Les versions de CE antérieures à la version 6.0 nécessitent le fichier **toolhelp.dll**. Activez l'option suivante dans **Platform Manager** pour que le fichier soit disponible sur le périphérique CE, et que Toolhelp soit disponible dans l'application SDK :
Core OS -> Display Based Device ->Core OS Services -> Debugging Tools -> *Toolhelp API*. Ainsi, le fichier *Toolhelp.dll* fait partie de l'image.
Conseil : Utilisez toujours la dernière version en date du Service Pack du module **Platform Builder**.

Remarque : Le fichier **toolhelp.dll** n'est pas nécessaire sous Windows CE 6, et ne doit pas être utilisé avec ce système d'exploitation.

16.3 Mise à jour de Service Engine sous Windows CE

Pour effectuer une mise à jour de Service Engine Windows CE :

- Assurez-vous que le service de transport de zenon (**SysSrvCE.exe**) s'exécute sur le périphérique CE.
- Assurez-vous de ne pas avoir établi une connexion à distance avec le périphérique via Engineering Studio.
- Dans le menu **Options** de zenon, sélectionnez la commande **Mise à jour de Service Engine de Windows CE**.

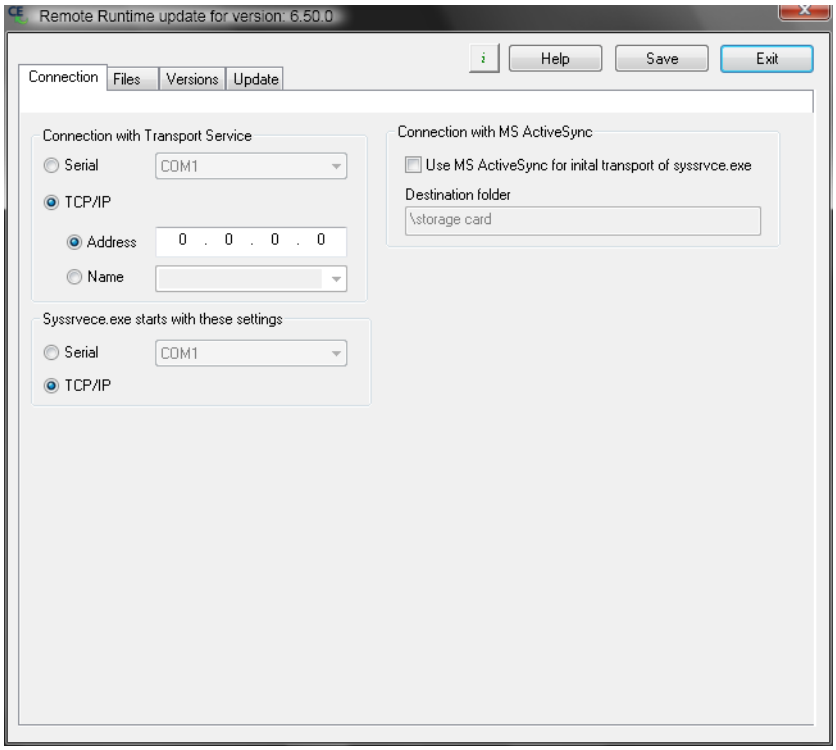
  La boîte de dialogue de transfert des fichiers de Service Engine s'affiche à l'écran.
- Configurez la connexion.
- Définissez les données que vous souhaitez transférer.

- Sélectionnez la version de votre choix.
- Démarrez la mise à jour.

Remarque : si vous transférez/installez Service Engine pour la première fois, notez les informations fournies au chapitre **Installation et mise à jour manuelles de Service Engine** (à la page 66).

CONFIGUREZ LA CONNEXION.

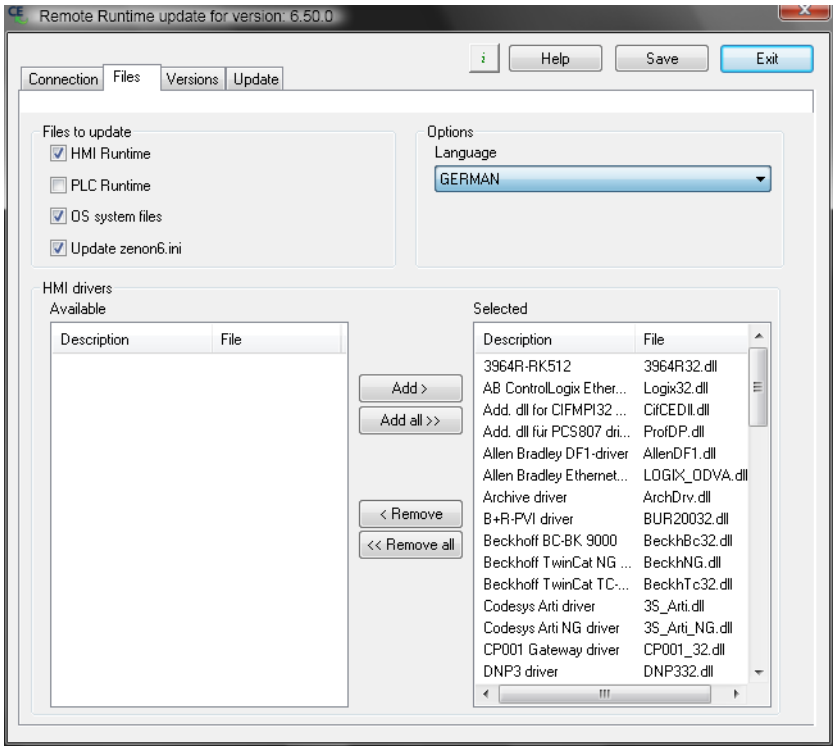
Vous pouvez configurer les connexions au périphérique Windows CE dans l'onglet **Connexion**.



Paramètre	Description
Serial	Paramètres de connexion série avec le périphérique Windows CE ; sélectionnez un port.
TCP/IP	Paramètres de connexion TCP/IP au périphérique Windows CE.
Adress	Adresse IP
Name	Nom de l'ordinateur
Syssrvce.exe starts with these settings	Paramètres de démarrage de **syssrvce.exe**.
Serial	*Actif* : connexion série sélectionnée ; vous devez sélectionner le port.

Paramètre	Description
TCP/IP	*Actif* : connexion TCP/IP sélectionnée.
Connection with MS ActiveSync	Paramètres de la connexion via MS ActiveSync
Use MS ActiveSync for initial transport of syssrvce.exe	Actif : syssrvce.exe est transféré durant le premier transport via MS ActiveSync.
Destination folder	Dossier cible.
Help	Ouvre l'aide en ligne
Save	Enregistre toutes les modifications.
Exit	Ferme l'outil UpdateCE et affiche un message vous invitant à enregistrer les modifications non sauvegardées.

DÉFINISSEZ LES FICHIERS QUE VOUS SOUHAITEZ TRANSFÉRER.

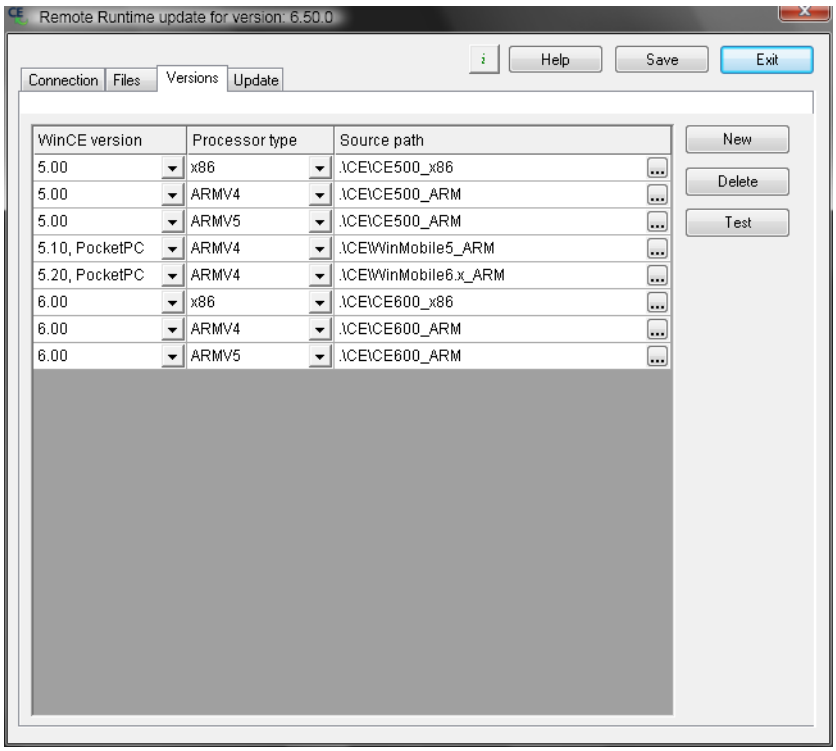


Paramètre	Description
Files to update	Fichiers à transférer.
HMI Service Engine	*Actif* : Transfère les fichiers zenon vers le périphérique cible.

Paramètre	Description
	Par défaut : *active*
PLC Service Engine	*Actif* : Transfère les fichiers zenon Logic vers le périphérique cible. Par défaut : *inactive*
OS system files	*Actif* : Transfère les fichiers nécessaires au système d'exploitation. Par défaut : *active*
Update zenon6.ini	Transfère le fichier zenon6.ini vers le terminal cible. Ceci permet également de modifier les informations concernant la licence du périphérique cible.
Options	
Language	Langue du système cible. Par défaut :*Anglais*
HMI drivers	Sélectionnez les drivers HMI que vous souhaitez transférer.
Available	Liste de drivers disponibles.
Selected	Liste des drivers sélectionnés.
Add	Ajoute les drivers choisis à la liste des drivers sélectionnés.
Add all	Ajoute tous les drivers à la liste des drivers sélectionnés.
Remove	Supprime les drivers sélectionnés de la liste des drivers sélectionnés.
Remove all	Supprime tous les drivers de la liste des drivers sélectionnés.
Help	Ouvre l'aide en ligne
Save	Enregistre toutes les modifications.
Exit	Ferme l'outil UpdateCE et affiche un message vous invitant à enregistrer les modifications non sauvegardées.

SÉLECTIONNEZ LA VERSION

Sélectionnez la version adéquate dans l'onglet **Versions**, si celle-ci n'a pas été automatiquement reconnue.



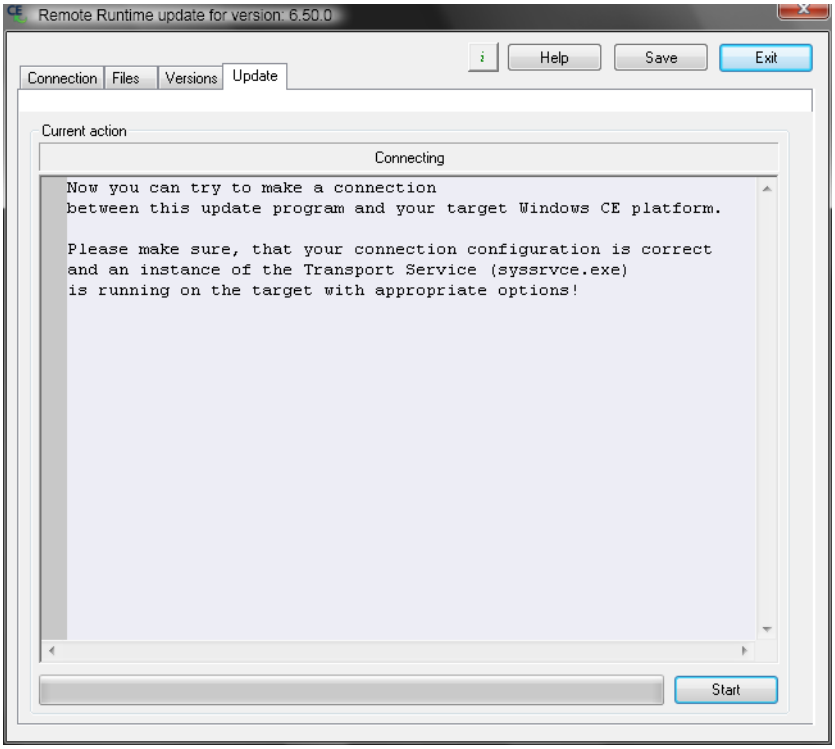
Paramètre	Description
WinCE version	Version du système d'exploitation Windows CE installé sur le périphérique cible. Cliquez sur le type de fonction pour ouvrir une liste déroulante de sélection.
Processor type	Processeur de l'équipement.
Source path	Chemin du dossier contenant les fichiers. Cliquez sur le bouton ... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner un dossier.
New	Insère une nouvelle entrée vide dans la liste.
Delete	Supprime l'entrée sélectionnée de la liste.
Test	Contrôle les paramètres.
Help	Ouvre l'aide en ligne
Save	Enregistre toutes les modifications.
Exit	Ferme l'outil UpdateCE et affiche un message vous invitant à

Paramètre	Description
	enregistrer les modifications non sauvegardées.

DÉMARRER LA MISE À JOUR

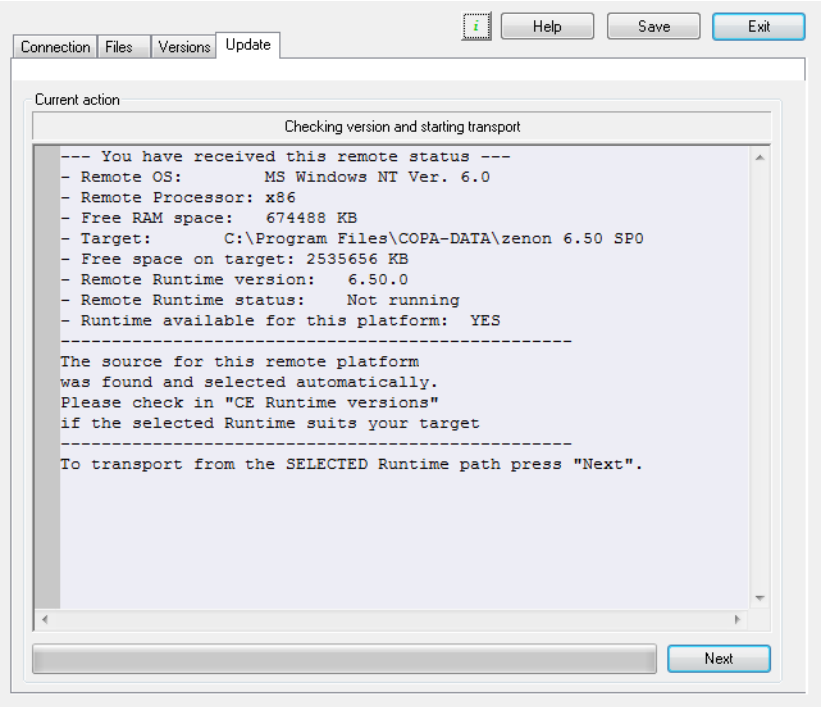
Pour établir une connexion :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de l'onglet **Mise à jour**.

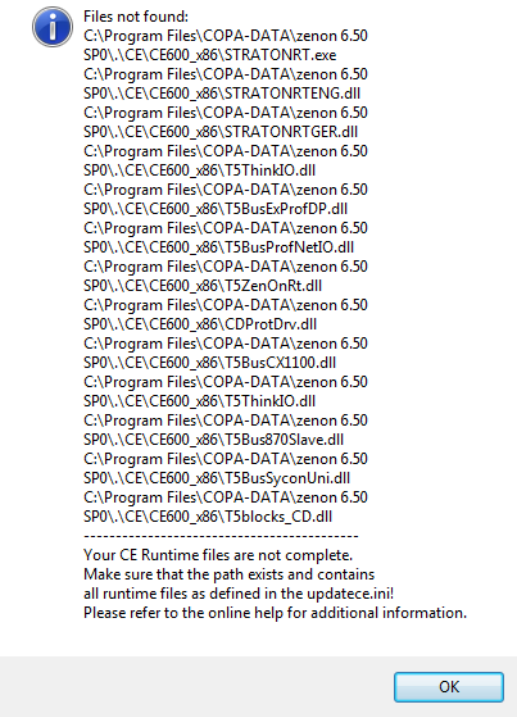


Les données transférées sont contrôlées et affichées dans une fenêtre.

2. Démarrez le transfert vers le périphérique cible en cliquant sur le bouton **Suivant**.



Si le transfert ne peut pas démarrer parce que certains fichiers sont manquants, un message d'erreur contenant la liste des fichiers manquants s'affiche à l'écran :



Si vous voyez s'afficher le message d'erreur **La mise à jour actuelle n'a pas été terminée**, la mise à jour a été interrompue ou n'a pas été exécutée correctement.

16.4 Installation et mise à jour manuelles de Service Engine

L'installation et la mise à jour sont également possibles sans les services transport à distance et ActiveSync. Dans ce cas, vous devez copier les fichiers requis manuellement sur une carte de stockage destinée au périphérique CE. Vous devez connaître la version de CE et le type de processeur utilisés.

Il est impératif de copier les fichiers suivants du dossier correspondant à la plate-forme utilisée vers une carte de stockage destinée au périphérique CE :

- **zenonRCE.exe** (Service Engine)
- **LogCliLibCE.dll** (DLL de diagnostic)
- **zenon6.ini** (Fichier de configuration)
- **Cd_tooCE.dll** (DLL d'aide)
- **ZenNetSrvCE.dll** (Réseau)
- **CDHelper.dll** (DLL d'aide)
- L'une des DLL de langue suivante : **RChineCE.dll, RCzechCE.dll, REngliCE.dll, RFrancCE.dll, RGermaCE.dll, RItaliCE.dll, RRussiCE.dll, RSpaniCE.dll** (La langue sélectionnée est spécifiée dans le fichier **zenon6.ini**).
- **syssrvce.exe** (service de transport et Diagnosis Server)
- **atl90.dll** (fichier système, peut former partie du système d'exploitation)
- **mfc90u.dll** (fichier système, peut former partie du système d'exploitation)
- **msvcr90.dll** (fichier système, peut former partie du système d'exploitation)

D'autres fichiers tels que les drivers sont optionnels.

16.5 Pocket PC (PDA, Pocket PC)

Les systèmes Pocket PC ne sont plus pris en charge à partir de la version 7.

16.6 Traitement des erreurs

Erreurs possibles :

Erreur	Solution possible
Erreur de connexion durant la mise à jour via l'interface COM.	Les délais d'accès sont plus longs lorsque l'Explorateur Windows est ouvert. Fermer l'Explorateur permet de remédier au problème.

Erreur	Solution possible
Le service de transport ne fonctionne pas.	Contrôlez la version du service de transport. Au moins : version 5.21 SP3 ou ultérieure, ou version 5.50 SP1 ou ultérieure.
Le programme de mise à jour de Service Engine ne peut pas établir de connexion.	Fermez les connexions ouvertes d'Engineering Studio avec le service de transport CE.

17 Logic Service pour Windows CE

L'installation de Logic Service (Service Engine d'automate) sur un système Windows CE se déroule de manière semblable à l'installation de Service Engine sous Windows CE (à la page 56).

Pré requis : service de transport exécutable sous CE.

La version Windows CE de Logic Service comprend les composants suivants :

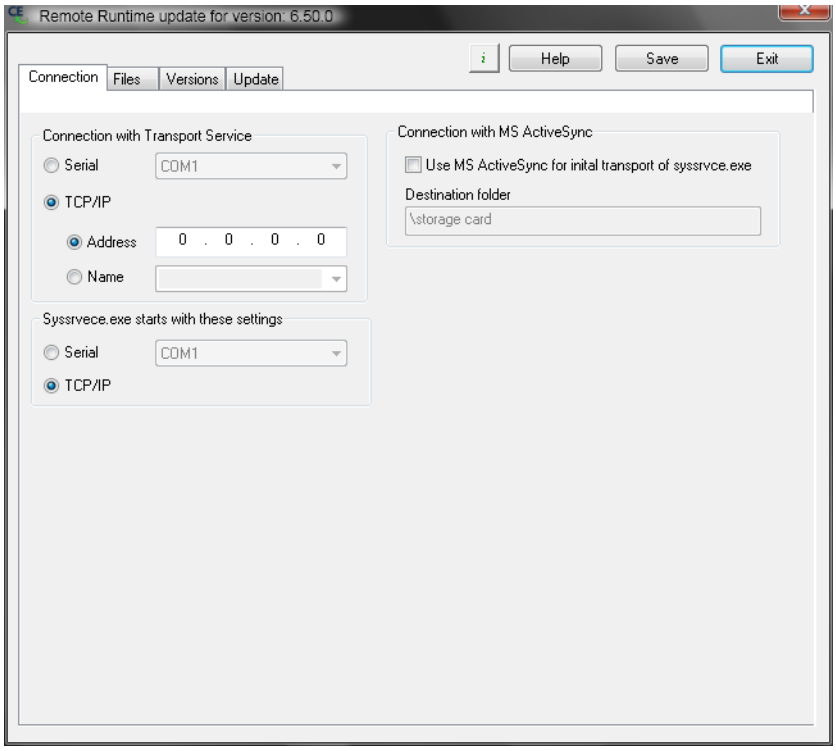
- Logic Service
- DLL de langue
- Driver I/O de zenon Logic
- zenon6.ini

INSTALLATION

- Dans le menu de zenon, sélectionnez **Options/Mise à jour de** Service Engine **sous Windows CE**.

  La boîte de dialogue de transfert des fichiers de Service Engine s'affiche à l'écran.
- Cochez la case Service Engine de l'automate dans la fenêtre Fichier pour copier les fichiers nécessaires à zenon Logic vers le répertoire d'exécution de CE.

- Basculez vers l'onglet Connexion.



- Définissez la connexion au périphérique Windows CE. Saisissez l'adresse IP ou le port série.
- Si zenon6.ini doit également être transféré, choisissez d'actualiser zenon6.ini. Ceci permet également de modifier les informations concernant la licence du périphérique cible.
- Sélectionnez la version adéquate dans la fenêtre CE parmi les versions de Service Engine, si celui-ci n'a pas été automatiquement reconnu.

MISE À JOUR

Pour cette procédure, reportez-vous au chapitre Mise à jour de Service Engine sous Windows CE (à la page 59).

Attention : Vous devez activer l'option Service Engine de l'automate dans l'onglet Fichiers.

Informations

Les fichiers MFC sont toujours transférés à l'aide de Windows CE 6.0.

18 Smart Server

Pour installer Smart Server ou Smart Server Pro :

1. activez les services Web sur l'ordinateur.

   Le dossier *C:\inetpub\wwwroot* doit exister.

2. Exécutez le support d'installation de zenon. Le synoptique de départ est affiché.

   Si vous avez désactivé la fonction Exécution automatique, exécutez **start.exe** depuis le support d'installation.

3. Sélectionnez Smart Server.
   La version 32-bit ou 64-bit de Smart Server est installée automatiquement conformément à la version du système d'exploitation.

4. Suivez la procédure d'installation.

5. Redémarrez l'ordinateur.

Après l'installation, les fichiers d'installation du module Web Client se trouvent dans les sous-répertoires du chemin d'installation de Smart Server.
Par exemple : *C:/Programs (x86)/COPA-DATA/zenonWebserver/zenon/controlversion***/SmartClientStandalone.exe**
ou

*C:/Inetpub/wwwroot/zenon/controlversion***/SmartClientStandalone.exe**

Les exemples de pages web (index*.htm und init*.htm) sont également installés. Vous les trouverez dans le sous-répertoire de zenon du chemin d'installation de Smart Server.
Par exemple : *C:/Programs/zenon Web Server/zenon/index.htm*
ou
C:/Inetpub/wwwroot/zenon/index.htm

> **Informations**
>
> Le service de Smart Server n'est démarré automatiquement que dans la version sous licence. En mode démonstration, Smart Server doit être démarré manuellement via la console Smart Server dans les propriétés du système.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Vous trouverez des informations sur Smart Server dans le manuel Smart Server et Smart Server Pro et des informations sur la gestion des licences dans le manuel Gestion des licences.

19 Smart Client

Le Smart Client est principalement un contrôle ActiveX qui affiche l'information dans un navigateur web. L'affichage est 1:1, tel que dans un client de Service Engine. La connexion au serveur de Service Engine est établie à l'aide du Smart Server via la communication TCP/IP.

Une fois l'installation est terminée, vous trouverez les fichiers de configuration de l'application Smart Client dans les sous-dossiers du chemin d'installation de Smart Server (xxx désigne la version correspondante de zenon), par exemple :
%Programfiles%/COPA-DATA/Smart_Server/zenon/controlversions/Versionxxx/zenon_Webclient_Setup_ENGLISH.EXE
ou

C:/Inetpub/wwwroot/zenon/controlversions/Versionxxx/zenon_Webclient_Setup_ENGLISH.EXE

Toutes les installations du client Web de zenon Logic disposent d'une signature numérique et peuvent également être mises à disposition en téléchargement sur Internet.

Smart Client Starter est également fourni avec le module Smart Client. Ceci permet d'ouvrir le Smart Client depuis n'importe quel navigateur.

Informations concernant

Le module < Smart Client envoie des fichiers d'erreurs et des fichiers journaux. L'application Diagnosis Server (nécessaire à l'évaluation de ces fichiers) est incluse dans l'installation du Smart Client.

20 Modifications et mises à jour de la version (installations de versions)

Dans zenon, vous pouvez passer à de nouvelles versions telles que 8.20 à 10. Ou vous pouvez installer des mises à jour au sein d'une version. Elles sont également appelées installations de versions. De nouvelles versions peuvent être installées en parallèle avec des versions existantes. Elles offrent principalement de nouvelles fonctionnalités. Les mises à jour modifient la version précédemment installée. Elles corrigent principalement les bugs.

À chaque configuration de nouvelles versions, un lien est reçu aux modifications entre la version précédente et la nouvelle version installée.

MISE À JOUR (INSTALLATION DE VERSION)

Une mise à jour met uniquement à jour les fichiers plus récents que les fichiers précédemment installés. Tous les projets et paramètres individuels restent inchangés. Veuillez noter que la qualité des installations de versions n'est jamais garantie à 100 %. Seuls les correctifs sont testés. Si des effets collatéraux indésirables se produisent site à l'installation d'un correctif, il arrive parfois que ces "effets secondaires" ne soient pas visibles durant les tests. COPA-DATA préconise donc toujours l'utilisation de Service Pack. Ces correctifs sont soumis à un processus d'assurance-qualité rigoureux.

Remarque :les versions peuvent aussi être installées localement. Installation impossible sur des chemins de réseau (UNC).

CHANGEMENT DE VERSION

Si vous souhaitez installer une nouvelle version de zenon, démarrez la procédure d'installation. La nouvelle version sera installée parallèlement à l'ancienne version. Tous les projets et paramètres individuels restent inchangés. Les projets ne sont pas convertis au format de la nouvelle version durant l'installation. Le projet respectif est converti lors de sa première ouverture dans Engineering Studio. Une boîte de dialogue vous informe au sujet de cette procédure. L'ancienne version est automatiquement sauvegardée. Si vous souhaitez uniquement utiliser la dernière version en date, utilisez l'outil Ajout/suppression de programmes du Panneau de configuration de Windows pour supprimer l'ancienne version.

Attention

Si une installation implique la modification de SQL Server (par exemple, mise à jour de zenon 8.00 vers zenon 7.10), vous devez sauvegarder tous les projets ou l'espace de travail avant de procéder à l'installation. Cette sauvegarde est lue après l'installation. Pour plus de détails, reportez-vous également à la section **Projets multi-utilisateurs/Mise à jour avec modification du serveur SQL**.

Si vous souhaitez utiliser plusieurs versions de zenon simultanément, vous devez gérer ces dernières à l'aide de l'outil **Startup Tool**. Vous ne pouvez démarrer qu'une version à la fois. Vous pouvez sélectionner la version que vous souhaitez exécuter en utilisant l'outil **Startup Tool**, qui ajuste automatiquement tous les paramètres nécessaires. Vous trouvez plus de détails au chapitre **Startup Tool**.

Informations

Les nouvelles versions comportent toujours des modifications structurelles. Les projets et paramètres restent inchangés durant l'installation. Si vous ouvrez Engineering Studio pour la première fois, les projets sont convertis pour la nouvelle version. Parallèlement à cela, une sauvegarde automatique de l'ancienne version est créée.

Les projets convertis ne peuvent pas être modifiés dans les anciennes versions. À compter de la version 6.2, Engineering Studio permet de créer des projets pour différentes versions de Service Engine.

Vous trouverez des conseils importants concernant la conversion de projets dans le texte de révision et dans le manuel concernant la **conversion de projets**.

PROJETS MULTI-UTILISATEURS

Pour garantir que l'évolution vers une nouvelle version de zenon se déroule sans perte de données dans un projet multi-utilisateurs :

1. activez tous les éléments désactivés sur tous les Clients en cliquant sur *Appliquer les modifications*.
   Aucun élément ne doit être désactivé. Ceci s'applique pour tous les projets.
2. Installez la nouvelle version de zenon sur l'ordinateur du serveur.
3. Convertissez tous les projets de serveur dans la nouvelle version.
   Pour ce faire, chargez chaque projet de l'ordinateur du serveur dans Engineering Studio et acceptez la conversion.
4. Installez la nouvelle version de zenon sur les ordinateurs du client.
5. Chargez les projets vers les clients.

MODIFIEZ LE SQL SERVER

Si une installation nécessite de modifier le SQL Server (par ex. mise à jour de zenon 7.00 vers zenon 10), des étapes supplémentaires sont requises.
Ces étapes sont effectuées :

- après l'activation de tous les projets
- avant l'installation de la nouvelle version

Procédure lors de la modification du serveur SQL :

1. activez tous les éléments désactivés en sélectionnant Clients -> *Appliquer les modifications*.
2. Sur le serveur du projet multi-utilisateurs, ouvrez Engineering Studio dans la version de départ.

3. Créez des sauvegardes de tous les projets que vous souhaitez modifier ou ouvrir avec la nouvelle version :
   - soit sous forme de sauvegardes de projet uniques
   - soit sous forme de sauvegarde de l'espace de travail complet
4. Installez la nouvelle version sur le serveur.
5. Convertissez tous les projets de serveur vers la nouvelle version en chargeant une fois les sauvegardes de projet dans Engineering Studio.
6. Installez la mise à jour sur tous les clients.
7. Transférez les projets provenant du serveur de projets multi-utilisateurs vers les clients Tenez compte du nouveau nom de l'instance SQL.

Les projets sont convertis, synchronisés et prêts à être utilisés

Attention : assurez-vous que les paramètres du pare-feu autorisent le trafic des données circulant entre le serveur de projets multi-utilisateurs et les clients.

20.1 Compatibilité

Compatibilité dans le zenon concerne :

- Service Engine : coopération de différentes versions de Service Engine.
- Engineering Studio : conversion vers le haut de projets existants vers de nouvelles versions d'Engineering Studio.
- Engineering Studio : création de fichiers de Service Engine pour différentes versions de Service Engine dans Engineering Studio.

SERVICE ENGINE

La compatibilité en ligne de Service Engine permet aux systèmes de Service Engine de travailler ensemble dans le réseau de zenon et via les Smart Clients.

Les conditions suivantes s'appliquent ici : La version de Service Engine du client doit être supérieure ou égale à la version de Service Engine du serveur.
Par exemple :

- Un client A 8.20 peut fonctionner avec un serveur 8.10.
- Un client A 8.00 ne peut pas fonctionner avec un serveur 8.10. Dans ce cas, Service Engine du client doit être mis à jour à la version 8.10 ou supérieure.

La version actuelle de Service Engine peut charger des projets des versions suivantes :

- *6.20 SP4*
- *6.21 SP0*

- *6.21 SP1*
- *6.22 SP0*
- *6.22 SP1*
- *6.50 SP0*
- *6.51 SP0*
- *7.00 SP0*
- *7.10 SP0*
- *7.11 SP0*
- *7.20 SP0*
- *7.20 SP0[no. de la version actuelle]*
- *7.50 SP0*
- *7.60 SP0*
- *8.00 SP0*
- *8.10 SP0*
- *8.20 SP0*

La fonction de gestion multi-projets permet de charger les projets provenant de différentes versions. Par exemple, le projet d'intégration peut comporter le numéro de version 8.20, la version de sous-projet 8.10 et une autre version de sous-projet 7.60.

ENGINEERING STUDIO

Engineering Studio peut ouvrir les projets des versions précédentes dans chaque nouvelle version. Ceux-ci peuvent être édités dans la nouvelle version. Si des ajustements sont requis par l'utilisateur, des informations se trouvent dans les notes de mise à jour actuelles et dans le manuel **Conversion de projets**. Lors de l'ouverture d'un projet avec un numéro de version inférieur dans une version d'Engineering Studio supérieure :

- le projet est automatiquement converti
- une sauvegarde du projet est automatiquement créée

Attention

Il n'existe pas de récompatibilité entre les versions d'Engineering Studio. La rétrocompatibilité n'est assurée qu'entre Engineering Studio et Service Engine

Ceci signifie :

- Les projets convertis ne peuvent plus être ouverts dans un Engineering Studio possédant un numéro de version inférieur.
- La sauvegarde de projet créée durant la conversion peut encore être ouverte et modifiée.

Recommandation : Évitez d'ouvrir un projet dans un Engineering Studio dont le numéro de version est inférieur à celui d'Engineering Studio avec lequel le projet a été créé.

Évitez également de transférer des projets via l'importation XML de nouvelles versions vers des versions plus anciennes. Ceci peut produire des résultats indésirables. Les drivers, notamment, peuvent avoir des performances différentes de celles attendues.

COMPATIBILITÉ ENTRE ENGINEERING STUDIO ET SERVICE ENGINE

Avec Engineering Studio, Service Engine des fichiers peuvent être créés pour différentes versions de Service Engine. Il n'est donc pas nécessaire que la version de Service Engine corresponde à la version d'Engineering Studio. Cette rétrocompatibilité est particulièrement adaptée à l'utilisation de systèmes mixtes.

Par exemple : Un projet ayant été configuré avec Engineering Studio pour la version 8.00 peut également être démarré dans Service Engine 6.20 SP4.

Attention

La même version d'Engineering Studio et de Service Engine doit, si possible, toujours être utilisée. Les configurations de propriétés qui ne sont pas disponibles dans les versions antérieures peuvent entraîner des résultats non souhaités dans les versions antérieures de Service Engine.

CRÉEZ DES FICHIERS SERVICE ENGINE

Pour créer des fichiers Service Engine pour des version antérieures dans Engineering Studio :

1. Sélectionnez le projet dans l'arborescence du projet.
2. Accédez à la section **Général** des propriétés du projet.
3. Ouvrez la liste déroulante de la propriété **Créer fichiers RT pour**.

4. Sélectionnez la version souhaitée dans la liste déroulante.

Attention : pour garantir la cohérence des fichiers de Service Engine, tous les fichiers de Service Engine doivent être recréés à chaque modification de cette propriété. Les configurations de tous les drivers sont converties. Les paramètres qui n'existent pas dans la version configurée sont définis sur le paramètre par défaut.

ERREUR LORS DE LA CRÉATION DE FICHIERS SERVICE ENGINE ET DE MICROSOFT OFFICE 365

Dans certaines configurations, une erreur peut se produire lors de la création des fichiers Service Engine :

- Vous pouvez créer des fichiers Service Engine sur un ordinateur avec :
  - Système d'exploitation
    Windows 10 et
  - Office 365.
- La création de fichiers Service Engine a échoué et se termine par un message d'erreur.

Cela est dû au chargement d'une version incorrecte d'une bibliothèque de programmes par VBA.

Solution :

1. Allez au dossier : *%AppData%\Microsoft\FORMS*.
2. Supprimez le fichier **zenone32.box**.
3. Ce fichier est créé automatiquement par zenon.

La création de fichiers Service Engine est à nouveau possible.

XML

Les données exportées au format XML sont alors disponibles à l'importation dans des versions ultérieures d'Engineering Studio.

Exception : Si des données provenant du Recipe Group Manager sont directement enregistrées dans Service Engine sous forme de fichier XML à l'aide de la fonction d'exportation, ces données ne peuvent pas être réimportées.

Recommandation : évitez de transférer des projets via l'importation XML de nouvelles versions vers des versions plus anciennes. Cela peut entraîner des évènements indésirables dans Engineering Studio et Service Engine.

21 FAQ

Les erreurs durant l'installation se produisent principalement lorsqu'un logiciel antivirus ou une installation existante empêche le remplacement ou la création de fichiers. Vous trouverez ici les causes les plus fréquentes d'erreurs d'installation et leur solution.

ZENON

Problème	Solution
L'installation est interrompue. Message d'erreur habituel : **Erreur 1304.Erreur d'écriture du fichier...**	Désactivez le logiciel antivirus. Fermez les programmes inutiles.
Des projets de démonstration ont été installés, mais il est impossible de les afficher. De nouveaux projets ne peuvent pas être créés.	Contrôlez le nom de l'ordinateur. L'ordinateur : ▸ ne doit pas comporter plus de 15 caractères ▸ Doit être conforme aux conventions de dénomination d'ordinateurs de NetBIOS
Message d'erreur indiquant qu'un service ne peut pas être démarré.	▸ Redémarrez d'abord l'ordinateur ▸ Ensuite, redémarrez le programme d'installation de zenon

SERVEUR SQL

GÉNÉRAL

Problème	Solution
L'installation a échoué, car le mot de passe n'est pas conforme aux critères.	Si la longueur minimale du mot de passe est modifiée de *8* (valeur par défaut) en une valeur *supérieure à 10* par l'intermédiaire de la directive de sécurité locale de Windows, l'installation de SQL Server échouera, car le mot de passe SQL de zenon comprend 10 caractères.

22 Support technique

NIVEAU D'ASSISTANCE BASIC

Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, le personnel de notre service d'assistance technique sera ravi de vous aider.

Les utilisateurs bénéficiant du niveau d'assistance Basic peuvent contacter le service d'assistance à l'adresse e-mail suivante : support@copadata.com.

NIVEAUX D'ASSISTANCE ADVANCED ET PREMIUM

Si vous êtes titulaire d'un accord de service de niveau Advanced ou Premium, utilisez le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail qui vous ont été fournis. Les employés de notre service commercial (sales@copadata.com) seront ravis de vous aider si vous souhaitez remplacer votre accord de service de niveau Basic par un accord de service de niveau Advanced ou Premium.