

Module Message Control

Le module Messages Control de zenon permet d'informer les utilisateurs et les décideurs, où qu'ils se trouvent. Les informations requises pour réagir à un événement peuvent être obtenues n'importe où, grâce à un accès mobile déployé par le biais du serveur Web ou de la passerelle pour smartphone.



NOTIFICATION IMMÉDIATE

Le module Message Control de zenon transmet les messages (tels que les messages d'alarme ou les informations système) aux personnes désignées – par SMS, e-mail ou message vocal. Vous pouvez imposer l'acquittement des messages pour vous assurer que chaque message est acquitté directement par l'utilisateur (acquittement positif ou négatif). L'acquittement peut être lié à des fonctions librement définissables. En cas de notification par e-mail, les pièces jointes peuvent également être envoyées sous forme de fichier PDF. Ainsi, les informations importantes concernant la classification des alarmes sont transmises avec la notification. Les autres informations peuvent être téléchargées rapidement et simplement ou transmises de différentes manières, via la passerelle pour smartphone ou le client Web de zenon.

CONFIGUREZ VOS PROJETS EFFICACEMENT – ET AVEC UNE REDONDANCE

Avec Message Control, toutes les informations d'état, telles que l'envoi réussi d'un message, la validation d'un 'acquittement ou l'exécution d'une action résultante sont saisies dans la liste chronologique d'événements (CEL).

CONFIGURATION DE PROJETS ET INTÉGRATION DANS ZENON

La configuration de projets du module Message Control se déroule de manière flexible dans zenon Engineering Studio et dans le Service Engine de zenon (également dans le client Web). La gestion des destinataires (numéros de téléphone, adresses e-mail, etc.) peut également être effectuée dans le Service Engine de zenon. Comme toutes les données pouvant être modifiées dans le Service Engine, ces données peuvent également être lues dans Engineering Studio.

MAINTENANCE

Pour la maintenance du module Message Control, un type de synoptique spécifique permet d'afficher la file d'attente de notifications. Lors de travaux de maintenance sur un équipement, des notifications individuelles peuvent être supprimées.

GESTION DES REMONTÉES

Les notifications peuvent être remontées par le destinataire en fonction de leur configuration dans un groupe. Dans ce cas, le destinataire suivant est continuellement avisé, jusqu'à ce qu'une réponse adéquate soit reçue d'un destinataire.

NOTIFIER APP BY ZENON

L'application Notifier App by zenon permet de réagir rapidement aux alarmes, où que vous soyez. zenon Message Control achemine les messages (par ex. les alarmes) vers des individus tels que le personnel d'exploitation ou les responsables, par exemple sous forme de SMS. À réception, l'utilisateur peut simplement acquitter ou refuser l'alarme depuis son smartphone Android.

FAST FACTS

- ▶ Service de messagerie automatisé
- ▶ Prise en charge des formats SMS, e-mail et audio
- ▶ Possibilité d'acquittement (positif/négatif)
- ▶ Fonctions de journalisation complètes
- ▶ Fonctionnalités réseau incluant la redondance
- ▶ Possibilité de modification dans le Service Engine
- ▶ Groupement de destinataires

Module Message Control

Déclencheur	<p>Les messages sont envoyés à l'aide d'une fonction de zenon :</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Manuellement▶ Automatiquement, en cas de dépassement d'une valeur limite▶ En cas d'alarme▶ Temporisation
Supports de transfert des messages	<ul style="list-style-type: none">▶ SMS (via votre passerelle SMS)▶ E-mail (SMTP)▶ Téléphone (fichier audio ou synthèse vocale via un modem)
Destinataire	<ul style="list-style-type: none">▶ Envoi de messages à des individus ou des groupes▶ Gestion des destinataires via l'interface utilisateur de la base de données▶ Intégration des destinataires à la fonction de gestion des utilisateurs de zenon▶ Gestion dynamiquement paramétrable des remontées
Acquittement	<ul style="list-style-type: none">▶ Possibilité d'acquittement (positif/négatif) indépendamment des variables▶ Déclenchement de fonctions prédéfinies par l'acquittement▶ Acquittement depuis l'application Notifier App
Traçabilité	<ul style="list-style-type: none">▶ Historique complet dans la liste d'événements.
Commande temporisée	<ul style="list-style-type: none">▶ Depuis Production Facility Scheduler ou le module Scheduler▶ Via VBA/VSTA ou depuis une source externe, via une API
Concept de programme	<ul style="list-style-type: none">▶ Destinataire individuel▶ Groupe de destinataires ; tous les utilisateurs d'un groupe reçoivent la même notification▶ Envoi consécutif à des groupes de destinataires ; tous les destinataires d'un groupe reçoivent des messages l'un après l'autre, suivant une séquence configurable
Notifier App by zenon	<ul style="list-style-type: none">▶ Identification des SMS envoyés depuis le module Message Control▶ Acquittement des alarmes directement depuis un smartphone▶ La capacité de réagir rapidement évite les périodes d'arrêt coûteuses