

Control de mensajes

Reaccionando rápidamente ante mensajes y alarmas, puede evitar costosos periodos de inactividad y mantiene elevada la efectividad de la instalación. zenon Message Control avisa e informa al personal operativo y a los encargados de las tomas de decisiones independientemente de su posición actual. Mediante el acceso al servidor web o a Smartphone Gateway se dispone de la información necesaria para reaccionar, independientemente de su posición.



COMUNICACIÓN INMEDIATA

zenon Message Control dirige los mensajes (por ejemplo, mensajes de alarmas o información de sistemas) a personas individuales, en forma de mensaje corto, correo electrónico o mensaje de voz. Puede hacer que sea obligatorio confirmar mensajes del control de mensajes para garantizar que los usuarios lo reciban directamente (positivo o negativo). El acuse de recibo puede estar vinculado a funciones definidas libremente. En la comunicación por correo electrónico también se pueden enviar archivos adjuntos en formato PDF. De este modo se puede enviar la información importante en relación a la clasificación de alarmas. Es posible recuperar información rápida y fácilmente y enviarla en cualquier modalidad de comunicación, mediante el Smartphone Gateway de zenon o bien a través del Webclient.

CÓMO FUNCIONA

- ▶ Una base de datos SQL actúa como base. Es suministrado por zenon con los datos correspondientes.
- ▶ Las evaluaciones diferentes de los datos de producción llevan toda la información relevante de una manera clara a la pantalla.

DATOS RÁPIDOS

- ▶ Servicio de mensajería integrado que puede automatizarse
- ▶ Soporte para SMS y correo electrónico (SMTP), audio
- ▶ Opciones de confirmación (positivo/negativo)
- ▶ Protocolización completa
- ▶ Capacidad de trabajar en red, incluida la redundancia
- ▶ Editable en zenon Runtime
- ▶ Agrupación de remitentes, direcciones individuales y grupos

CONFIGURACIÓN DE PROYECTO EFICIENTE Y CON CAPACIDAD DE REDUNDANCIA

El control de mensajes está incluido en zenon. Por ello, toda la información de estado como, por ejemplo, un envío satisfactorio de un mensaje, la aceptación de un acuse de recibo o una acción subsiguiente instigada son introducidos, sin excepción alguna, en la lista cronológica de eventos (CEL) y también es posible cambiar el idioma. Los receptores están totalmente integrados en la gestión de usuarios de zenon. El control de mensajes tiene una capacidad de redundancia inmediata sin una configuración de proyecto adicional.

CONFIGURACIÓN DE PROYECTOS E INTEGRACIÓN EN ZENON

La configuración de proyectos del control de mensajes se realiza de forma flexible en zenon Editor y en zenon Runtime (también en Webclient). La administración del receptor (números de teléfono, direcciones de correo electrónico, etc.) se puede editar también en zenon Runtime. Como todos los datos que se pueden modificar también en el runtime, estos datos también pueden volverse a leer en el editor.

MANTENIMIENTO

Para realizar el mantenimiento del control de mensajes se cuenta con un tipo de pantalla propia que muestra las notificaciones pendientes. Durante las tareas de mantenimiento de la instalación se pueden eliminar las notificaciones individuales.

GESTIÓN DEL ESCALAMIENTO

El receptor puede escalar los mensajes de acuerdo con su configuración dentro de un grupo. De este modo, avisa continuamente el siguiente receptor hasta que se reciba la respuesta correspondiente.

Control de mensajes

Activador	<p>El envío de mensajes se realiza usando una función de zenon:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ de forma manual▶ o automática a causa de una vulneración del valor límite▶ a causa de una alarma Controlado por temporizador
Medios de transmisión para mensajes	<ul style="list-style-type: none">▶ Mensaje corto (mediante SMS Gateway propio)▶ Correo electrónico (SMTP)▶ Teléfono (archivo de audio o de texto a voz)
Receptor	<ul style="list-style-type: none">▶ Comunicación a una persona individual o a grupos▶ Los receptores pueden ser administrados por la interfaz de usuario de la base de datos▶ Los receptores están integrados en la gestión de usuarios de zenon▶ Gestión de escalamiento configurables de forma dinámica
Confirmación	<ul style="list-style-type: none">▶ Confirmación independiente del canal (positivo/negativo)▶ La confirmación puede provocar funciones predefinidas
Reproducibilidad	<ul style="list-style-type: none">▶ Historial completo en la lista cronológica de eventos
Control del tiempo	<ul style="list-style-type: none">▶ Con el programador de producción e instalación o con el planificador▶ Mediante VBA/VSTA o externamente vía API
Conceptos de envío	<ul style="list-style-type: none">▶ Receptores individuales▶ Grupo de receptores: todos los usuarios de un grupo reciben el mismo mensaje▶ Envío en cadena para grupos de receptores: todos los receptores del grupo reciben mensajes uno tras otro en una secuencia definible