

COPADATA
Partner Community

Indexum

COPA-DATA Partner Spotlight



Indexum es una empresa peruana de ingeniería e integración de sistemas, reconocida por su excelencia técnica en entornos industriales exigentes. Como Gold Partner de COPA-DATA, utiliza la plataforma de software zenon para ofrecer ingeniería escalable y estandarizada al sector energético.

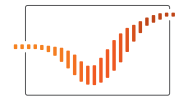
EL DESAFÍO

Como integrador de confianza en el sector energético, Indexum construyó su reputación sobre la excelencia técnica. Sin embargo, la empresa enfrentaba un gran cuello de botella operativo: cada nuevo proyecto significaba comenzar prácticamente desde cero, ya que los requisitos de cada cliente eran completamente diferentes.

Los ingenieros dedicaban incontables horas a reescribir lógica de control, reconstruir pantallas y depurar variaciones del mismo código para distintos clientes. Cada modificación

solicitada por un cliente obligaba a volver al código, interrumpiendo otras tareas y arriesgando retrasos en los proyectos.

El equipo estaba atrapado en un ciclo de trabajo repetitivo, en lugar de enfocarse en la ingeniería de alto valor que realmente distingue a la empresa. Esta trampa de la codificación manual presionaba los plazos, aumentaba el riesgo financiero del esfuerzo de ingeniería imprevisto y limitaba la capacidad de Indexum de asumir más trabajo sin ampliar la plantilla.



LA SOLUCIÓN

Buscando superar las limitaciones de los sistemas SCADA tradicionales, Indexum evaluó varias opciones del mercado. La plataforma de software zenon ofrecía la fiabilidad necesaria para proyectos industriales exigentes, combinada con un enfoque de diseño basado en la parametrización.

Los ingenieros ahora crean soluciones avanzadas sin programación compleja: los cambios se realizan mediante parámetros en lugar de reescribir código. Esto permite integrar protocolos críticos del sector eléctrico, como IEC 61850 para subestaciones e IEC 104, entre otros, sin gateways de terceros ni scripts vulnerables, manteniendo los sistemas interoperables e independientes de la marca de los equipos de campo.

Con Smart Object Templates, Indexum creó una biblioteca interna de elementos probados, desde lógica de control hasta pantallas, de modo que los nuevos proyectos ya no parten de cero. Los criterios estandarizados agilizan la comunicación entre ingenieros, mientras la plataforma conserva la flexibilidad para adaptarse a cada cliente, incluidas estrictas normas de ciberseguridad y de redes.

LA COLABORACIÓN CON COPA-DATA

El impacto fue evidente desde el primer gran proyecto: los nuevos proyectos se crean un 40% más rápido, la ingeniería que antes tomaba cinco semanas se completa en tres y los márgenes de los proyectos han aumentado entre un 8% y un 12%.

Sobre esta base, y como Gold Partner de COPA-DATA, Indexum ha ganado la agilidad y la capacidad tecnológica para licitar proyectos de modernización y automatización de redes eléctricas con una clara ventaja competitiva, y para ingresar a nuevos mercados sin necesidad de aumentar la plantilla para cubrir la carga de trabajo.

“Gracias a Zenon, hemos evolucionado para afrontar proyectos cada vez más complejos, desde la modernización y ampliación de subestaciones hasta el desarrollo de plataformas SCADA para concesiones eléctricas completas y proyectos de energías renovables.”



Indexum es una empresa peruana de ingeniería y Gold Partner de COPA-DATA, especializada en automatización y SCADA para el sector energético, incluida la integración de subestaciones y la modernización de redes eléctricas.

- ▶ Nuevos proyectos creados un 40% más rápido, reduciendo el tiempo típico de ingeniería de cinco a tres semanas.
- ▶ Más de 200 horas de ingeniería ahorradas en un proyecto mediano promedio, redirigidas hacia la digitalización de redes, la capacitación de clientes y nuevas soluciones.
- ▶ 30% menos tickets de soporte postventa, con márgenes de proyecto entre un 8% y un 12% superiores.
- ▶ Partner de COPA-DATA desde*: 2018
- ▶ Industrias atendidas: Energía, Minería
- ▶ Datos de contacto del Partner:
Calle Amador Reyna N° 339,
Oficina N° 601B- San Isidro, Lima - Perú.
<https://indexum.com/>