

# COPA-DATA 软件最终用户许可协议

请认真阅读以下内容。其中包含使用所提供软件涉及到的重要权利和义务。

本《最终用户许可协议》(EULA) 及其所有相关条款和条件（以下简称“本协议”）由您与 Ing.Punzenberger COPA-DATA GmbH 签订。后者地址为 Karolingerstraße 7b, 5020 Salzburg, Austria, 在奥地利公司注册处注册成立，注册号为 56922i（以下简称“COPA-DATA”）。本协议规定了所附 COPA-DATA 软件产品的使用条款，其中包括相关媒介、印刷材料，以及电子版文档（以下简称“软件产品”）。本协议适用于 COPA-DATA 在您收到软件产品的原始复制版后可能向您提供或允许您使用的所有软件更新、附加组件、web 服务或增补物，前提是未就其提供单独的许可协议或单独的使用条款。接受本协议、安装或使用软件产品即表示您同意以下条款和条件。如果您不同意本协议内容，则您无权安装、访问或使用软件产品，也无权使用完整或部分软件产品。另请注意，此软件还允许访问在线应用程序、云服务或类似产品和服务，且使用该等应用程序可能需要您在给予同意后遵守单独的准则或条款和条件。

## 软件产品许可条款和条件

本软件产品及其软件更新、附加组件、web 服务和/或增补物受版权和其他知识产权法律或条约保护。我们仅就软件产品授予许可，无意出售。

### 1.授予许可

- ▶ **一般授予软件产品安装和使用许可：**在本许可下使用软件仅限于在单个物理或虚拟硬件系统，或能够运行软件产品的单个其他数字电子或模拟设备（以下简称“设备”）上使用。软件产品许可不可共享。
- ▶ **通过远程访问服务器操作授予替代许可：**如果您已购买远程访问服务器操作许可，则有权在远程访问服务器上安装软件产品的单个副本，并通过客户端从内部操作网络予以访问。在此用例中，各单独客户端都需要获得自己的许可，不可共享。

### 2.其他权利和限制说明

- ▶ **软件演示版本：**在授予的许可有效期内，您可以在单独设备上使用软件演示版本（评估版本）。许可有效期可以在演示版本中查看，且通常在程序启动时或在《许可条款和条件》下的菜单中显示。

许可有效期结束后，您的使用权将到期，无法继续使用演示版本。

演示版本仅用于评估产品。不得在商用和在生产环境中使用演示版本。我们不就演示版本授予许可。如果违反本协议条款和条件，演示版本的使用权可随时撤回。

- ▶ **软件学术版本：**如果软件标记为“学术版本”或“AE”，则您仅可作为“认可教育机构的授权用户”使用该软件产品，在其他情况下，您无权使用。如需确认您是否是认可教育机构的授权用户，请将您的请求发送至 Ing.Punzenberger COPA-DATA GmbH, 5020 Salzburg, Austria ([office@copadata.com](mailto:office@copadata.com))，或您所在国家/地区的 COPA-DATA 办事处或代表。
- ▶ **软件作为质量保证系统（以下简称“Q-系统”）或测试系统（以下简称“T-系统”）：**如果软件标记为“Q-系统”或“T-系统”，则不得在生产环境中使用。这些系统仅可用于对软件和系统环境中的新开发进行迭代测试，并在探索的基础上保证质量。
- ▶ **软件订阅：**如果软件产品以订阅或限时许可证的形式购买，则在订阅期或许可使用期结束时，软件产品的使用权即会到期。此类过期许可证可随时续期，即使中断，也能重新激活。
- ▶ **软件项目开发版本：**若软件产品是以项目开发订阅版形式购买，则禁止将其用于生产系统，且该软件仅限于开发目的使用。除此之外，“软件订阅”的条款与条件适用。
- ▶ **强制激活：**在特定情况下，产品多次启动后，继续使用软件产品需要进行激活，且可能是强制要求。如需激活，请按照软件产品启动时显示的说明进行操作。
- ▶ **保留对软件产品享有的权利：**COPA-DATA 保留所有版权和类似使用权，特别是开发权利、数据库权利、补充版权，或第 98/84/EG 号指令（附条件访问指令，欧盟官方期刊 (OJEU) L 320/1998, 54）赋予的任何其他专有权利，并可就分配给客户的 COPA DATA 软件充分行使这些权利。

明确禁止复制或再现、提供、分发、修改或转让完整或部分软件产品。仅经 COPA-DATA 明确许可，才可以进行任何形式的商用和转让给第三方，包括软件产品的一部分或修订形式，且必须遵守本 EULA 所述条件。如果第三方未经授权擅自访问软件产品，客户有义务立即书面通知 COPA-DATA，并反过来告知第三方 COPA-DATA 享有的权利。
- ▶ **复制保护：**禁止未经授权擅自复制软件产品。为避免未经授权制作复制版，可以为软件产品提供复制保护。规避软件产品中包含的复制保护构成违法行为，COPA-DATA 将就此提起诉讼。
- ▶ **第三程序序和代码：**软件产品可能包含第三程序序或代码，必要时定期获得 COPA-DATA 的许可。本声明仅供您参考，无意以任何方式限制授予的许可。
- ▶ **逆向工程、反编译和反汇编限制：**除非特定地点的法律在特定框架内允许，否则禁止对软件产品进行以及试图进行任何逆向工程、反编译和反汇编。如果您所在国家/地区允许进行该等干预，则在任何情况下，您都不得以任何方式使用其结果来获取访问数据、网络、服务或账户的权限或对 COPA-DATA 或第三方造成损害。

- ▶ **拆分组件：**我们将软件产品作为一体产品就其授予许可。除非 COPA-DATA 书面批准为例外情况，否则禁止拆分其组件并在多个设备上使用。
- ▶ **商标：**本协议不授予所购买许可范围外的 COPA-DATA 对其商标享有的任何权利或知识产权。
- ▶ **租用、出租、商业托管：**禁止租用、出租和出借软件产品，也禁止提供商业托管服务。
- ▶ **软件转让：**仅软件产品的第一被许可方有权一次性永久转让软件产品以及本协议项下的权利和义务，但仅可直接转让给最终用户。该等转让必须包括完整软件产品（包括所有组件、媒介和印刷材料、所有更新，以及本协议及其所有内容，如果适用，还包括《正版证书》）。转让不得通过收取佣金的方式或以任何其他间接转让的形式进行。该等一次性转让的接收方必须同意遵守本协议条款和条件，且不可进一步转让软件产品。禁止进一步转让软件产品以及转让订阅产品。
- ▶ **终止：**除了其他法定或商定终止权利之外，如果违反本协议的一项或多项条款和条件，COPA-DATA 有权终止本协议，恕不另行通知。如果本协议终止，您必须返还、删除，或如果无法返还或删除或 COPA-DATA 提出要求，您必须销毁软件产品及其所有组件的所有复制版。
- ▶ **第三方内容：**COPA-DATA 对软件产品中未包含，但可以使用软件产品访问的第三方内容不承担任何责任。

### 3.更新

如果软件产品标记为更新，您必须获得 COPA-DATA 就被指定为适合更新的产品授予的对应许可才能使用该等更新。被指定为更新的软件产品可以替换或补充初始产品。已应用更新的产品必须遵守本协议条款和条件。如果软件产品是作为一体产品已获得许可的软件程序包中的组件更新，则该等软件产品仅可用作该一体产品包的一部分。禁止拆分使用，例如在多个设备上使用。

- ▶ **第三方软件更新/升级：**除被指定为适合更新的软件外，使用 COPA-DATA 代码或软件更新或升级其他软件并不会就原始软件授予许可或使其成为软件产品。

### 4.知识产权

COPA-DATA 或其供应商保留对软件产品及其复制版，以及其中包含的所有内容（如商标、徽标、图像、照片、动画、视频、音频、音乐、文本、小程序和随附的印刷材料）享有的专有权利和知识产权。可以使用软件产品访问的第三方知识产权适用对权利人的规定，且您必须了解这些权利。除使用软件产品外，本协议无意授权您将本节所述知识产权用于任何其他目的。禁止复制软件产品随附的印刷材料。如果随附的文档仅以电子版提供，您可以打印一份此电子版文档作为副本。

## 5. 备份复制

根据本协议安装一 (1) 个复制版软件产品后，您可以存储提供 COPA-DATA 软件产品的原始媒介，并且仅可用于备份或归档。如果在设备上使用软件产品需要用到原始媒介，您有权制作一 (1) 个复制版软件产品，并且仅可用于备份或归档。除非经 COPA-DATA 批准，否则您无权进一步复制软件产品或其附带的印刷材料。

## 6. 免责声明和保证

在法律允许的限度内，买方有责任自行检查所提供软件产品和支持服务的缺陷，且不得要求无缺陷。您可能有权根据以下规定就保证提出索赔：

本节所述保证由软件产品制造商 COPA-DATA 提供。您有权就保证或责任向您的经销商提出的任何法定索赔均不会因此而被取代或受限制。

如果法律有规定，该等法定权利是对本协议所述保证的补充。

制造商的保证可以取代随文档或软件产品提供的所有其他明确保证（如适用）。除本协议所述声明或保证外，禁止要求作出任何其他声明或保证，无论是明示、暗示还是法定声明或保证，包括要求对适销性、特定目的的适用性、响应的准确性或完整性、结果、专业工作、免受恶意软件侵害或提供支持服务作出声明或保证。还禁止主张与软件产品相关的所有权、使用未受妨碍、所有权未受损害、描述准确或未侵犯第三方权利。

- ▶ **制造商的保证：** 软件产品过去和现在均出于一般目的而开发和提供。这些目的不必与用户的目的相同。COPA-DATA 保证，自交付或下载之日起 90 天内，软件产品基本上可以按照随附印刷材料或电子传输材料中的规定运行。
- ▶ **客户索赔：** 如果软件产品不符合此保证，COPA-DATA 将根据您的意愿：(a) 维修或更换软件产品；或 (b) 退还您已支付的购买价格。如果软件产品的故障是意外事故、误用或不正确应用所致，则此保证不适用。对于每个更换的软件产品，COPA-DATA 仅为剩余原始保证期或 30 天（以较长者为准）提供保证。COPA-DATA 对您本可以合理避免的任何损失或损害概不负责，例如定期备份数据。如需对保证提出索赔，您必须提供购买证明（通常为注明日期的发票）。COPA-DATA 在此保证下免费提供服务。软件产品的运输费用及相关风险均不由 COPA-DATA 承担。

## 7. 支持服务

如果产品生命周期未结束（请访问 <https://www.copadata.com/en/support-services/product-life-cycle-and-support/> 参阅 zenon “服务引擎发布和支持周期”），COPA-DATA 将自购买产品之日起两年内根据本《许可协议》提供基础支持服务（以下简称“支持服务”）。在此背景下，COPA-DATA 有责任分析和响应提交的请求。客户无权要求优先处理其提交的服务请求。如果

客户希望得到优先处理，则必须另行签订一份《高级支持服务协议》。如果您对此方案有兴趣，请通过 [sales@copadata.com](mailto:sales@copadata.com) 联系我们。

如果您已就高级支持服务与 COPA-DATA 签订了协议，则以《高级支持服务协议》的规定为准。

只要花费合理，不超预期，COPA-DATA 服务技术人员将尽一切努力解决出现的问题。除非在保证范围内，否则不得依法要求为出现的问题提供解决方案。在支持服务中提供的任何其他软件代码都被视为软件产品的一部分，且必须遵守本协议的条款和条件。

COPA-DATA 根据本协议提供的所有支持服务均须遵守分析程序或文档中包含的相关条款和条件（例如，<https://onlinehelp.copadata.com>），无论是以“在线”格式提供还是通过其他媒介提供。

您确认并同意 COPA-DATA 有权将您在支持服务中提供给 COPA-DATA 的所有技术数据用于商业目的，包括产品支持和产品开发。COPA-DATA 承诺仅以匿名形式或不含个人数据的方式收集和使用该技术数据。

对于支持服务，本协议条款和条件优先于任何法定条款适用，但强制性法定条款除外。

## **8. 责任限制和后续、附带和特定其他损害责任排除**

COPA-DATA 对故意、重大过失、伤亡，以及根据产品责任立法提出的索赔承担责任。此外排除 COPA-DATA 的任何其他责任，但强制性法律禁止排除的除外。如果法律允许，COPA-DATA 及其供应商均不对任何特殊、附带、间接或后续损害承担责任。特别是，对使用软件产品或无法使用软件产品之事实，或提供支持服务或未提供支持服务之事实造成的利润损失、信息损失、业务中断、人身伤害、隐私丧失、声誉损害、不履行义务（包括诚信义务或注意义务）、疏忽、经济损失或其他损害，或本协议任何规定引发或与之相关的其他损害均不承担责任。此规定甚至适用于过失、侵权（包括疏忽）、严格责任、违约或违反声明，即使事先已被告知发生该等损害的可能性。

尽管您可能因任何原因遭受任何损害（包括但不限于，上述所有损害以及所有直接损害或一般损害），COPA-DATA 及其供应商在本协议任何规定下的总责任不得超过您为软件产品实际支付的金额或 5.00 欧元（以较大者为准）。此限制不适用于基于保证索赔要求 COPA-DATA 进行维修或更换。

如果购买所在国家/地区的法律规定不允许根据本节前述条款施加限制，则应替换为以下条款：“COPA-DATA 根据法定条文对故意、重大过失、伤亡，以及根据产品责任立法提出的索

赔承担责任。COPA-DATA 无需承担进一步的责任。此规定适用于所有责任情形，包括未经授权的活动。”

## 9. 微软 SQL 服务器标准版

使用微软 SQL 服务器标准版需要获得对应的微软许可。该产品仅适用微软许可条件。如果购买的产品中包含微软 SQL 服务器标准版许可，则许可证书会列出许可数量和类型。如有必要，可以向微软或其经销商购买更多许可。

随 COPA-DATA 软件产品提供的微软 SQL 服务器标准版许可仅可与 COPA-DATA 软件产品结合使用。

具体微软 SQL 服务器标准版许可条款可在 ISO 根目录或安装文件夹中的以下文件中查阅：  
EULA\_Microsoft\_SQL\_Server\_2022\_EN.rtf

## 10. 开源组件

本协议不适用于软件中包含的开源组件。有关该等组件的许可条件，请参阅“开源软件”一节中的产品文档。

## 11. 数据保护

软件产品、其应用程序和提供的支持服务始终符合保护个人数据的法律规定（如《通用数据保护条例》（GDPR））。您特此接受 COPA-DATA 的《隐私政策》  
<https://www.copadata.com/en/general-data-privacy-policy/> 并同意在授予许可的情况下偶尔收集个人数据，以用于提供支持、故障排除或进一步开发软件产品等目的。

## 12. 完整协议

本协议（包括软件产品中包含的对本协议的所有修改和补充）构成您与 COPA-DATA 之间就软件产品和支持服务（如有提供）签订的完整协议。本协议取代先前或同期就软件产品或本协议任何其他标的达成的所有口头或书面约定、提议和保证。如果 COPA-DATA 指南或 COPA-DATA 支持服务计划的个别条款和条件与本协议条款和条件相矛盾，则以本协议条款和条件为准。如果出现偏差，则以个别合同为准。

如果上述任何条件无效，本协议未受影响的部分应当继续完全有效。

## 13. 适用法律和司法管辖

除非另有约定，否则应适用奥地利法律，但不包括《联合国国际货物销售合同公约》以及适用于国际合同的法律冲突原则。司法管辖地为奥地利萨尔茨堡。

**联系方式:**

Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH  
Karolingerstraße 7b  
A-5020 Salzburg  
Austria

商业登记号: FN 56922i

电话: +43 / 662 / 43 10 02 - 0

传真: +43 / 662 / 43 10 02 - 33

电子邮箱: [sales@copadata.com](mailto:sales@copadata.com)

网址: [www.copadata.com](http://www.copadata.com)