

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM PRO SOFTWARE COPA-DATA

Přečtěte si pozorně následující text. Obsahuje důležitá práva a povinnosti týkající se používání poskytnutého softwaru.

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (EULA) se všemi souvisejícími podmínkami (dále jen „smlouva“) je uzavřena mezi vámi a společností Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH, Karolingerstraße 7b, 5020 Salzburg, Rakousko, která je zapsaná v rakouském obchodním rejstříku pod číslem 56922i (dále jen „COPA-DATA“). Tato smlouva stanovuje podmínky používání přiloženého softwarového produktu COPA-DATA včetně souvisejících médií, tištěných materiálů a dokumentace v elektronické podobě (dále jen „softwarový produkt“). Smlouva platí pro všechny aktualizace softwaru, doplňkové komponenty, webové služby či doplňky, které vám může společnost COPA-DATA případně poskytnout nebo zpřístupnit po obdržení původní kopie softwarového produktu, jestliže pro ně není poskytnuta samostatná licenční smlouva ani samostatné podmínky používání. Přijetím této smlouvy, instalací či používáním softwarového produktu s následujícími podmínkami souhlasíte. Pokud s obsahem smlouvy nesouhlasíte, nemáte oprávnění softwarový produkt instalovat, přistupovat k němu ani ho používat, a to ani jako celek, ani jednotlivé části. Upozorňujeme rovněž, že softwarový produkt také může zprostředkovávat přístup k online aplikacím, cloudovým službám nebo podobným produktům a službám a že používání zmíněných aplikací může podléhat samostatným pokynům či podmínkám, jež mohou vyžadovat vaše odsouhlasení.

LICENČNÍ PODMÍNKY SOFTWARE PRODUKTU

Tento softwarový produkt a jeho softwarové aktualizace, doplňkové komponenty, webové služby a/nebo doplňky chrání autorské právo a další zákony či smlouvy o duševním vlastnictví. Softwarový produkt je pouze licencován, nikoli prodáván.

1. UDĚLENÍ LICENCE

- ▶ **Obecné udělení licence na instalaci a používání softwarového produktu:** Používání softwaru v souladu s touto licencí je omezeno na použití v jednom fyzickém či virtuálním hardwarovém systému nebo v jednom jiném digitálním elektronickém či analogovém zařízení, které dokáže softwarový produkt spustit (dále jen „zařízení“). Licenci na softwarový produkt nelze sdílet.
- ▶ **Alternativní licencování prostřednictvím serveru se vzdáleným přístupem:** Pokud jste si zakoupili licenci využívající server se vzdáleným přístupem, máte oprávnění nainstalovat jednu kopii softwarového produktu na server se vzdáleným přístupem a přistupovat

k němu z interní provozní sítě prostřednictvím klientů. V takovém případě použití je pro každého jednotlivého klienta nutná vlastní licence, kterou nelze sdílet.

2. POPIS DALŠÍCH PRÁV A OMEZENÍ

- ▶ **Software jako demoverze:** Během poskytnutého časového období lze software využívat na jednom zařízení jako demoverzi (zkušební verzi). Specifikaci časového období naleznete v demoverzi a obvykle se zobrazuje při spuštění programu nebo v nabídce v části Licenční podmínky.

Po uplynutí této doby zaniká vaše právo na používání a demoverzi již dále nelze používat.

Demoverze slouží výhradně k vyzkoušení a vyhodnocení produktu. Komerční využití demoverze a její použití ve výrobním prostředí je vyloučeno. K demoverzi se neuděluje žádná licence. Pokud dojde k porušení podmínek této smlouvy, může být právo na používání demoverze kdykoli odebráno.

- ▶ **Software jako akademická edice:** Pokud je software označený jako „Academic Edition“ nebo „AE“, můžete softwarový produkt používat výhradně jako „oprávněný uživatel uznávané vzdělávací instituce“. V opačném případě je jeho použití vyloučeno. Pokud chcete zjistit, jestli jste oprávněný uživatel uznávané vzdělávací instituce, zašlete svůj požadavek na adresu Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH, 5020 Salzburg, Rakousko (office@copadata.com), případně do kanceláře společnosti COPA-DATA či jejímu zástupci ve vaší zemi.
- ▶ **Software jako systém zajištění kvality („Q-System“) nebo testovací systém („T-System“):** Jestliže je software označený jako „Q-System“ nebo „T-System“, je jeho použití ve výrobním prostředí vyloučeno. Tyto systémy se využívají jen k iterativnímu testování nového vývoje v prostředí systému a softwaru, jakož i k zajištění kvality na průzkumné bázi.
- ▶ **Software jako předplatné:** Pokud byl softwarový produkt zakoupený formou předplatného nebo časově omezené licence, právo na jeho používání vyprší na konci posledního dne předplatného nebo doby používání. Takovéto licence s vypršenou platností lze kdykoli obnovit a znovu aktivovat dokonce i po přerušení.
- ▶ **Software jako předplatné Engineering Studio:** Jestliže byl softwarový produkt zakoupený jako předplatné Engineering Studio, nesmí se používat v „živém systému“ a používání softwaru je omezeno výhradně na účely vývoje. Navíc platí podmínky „softwaru jako předplatného“.

- ▶ **Povinná aktivace:** V určitých případech se další používání softwarového produktu odvíjí od jeho aktivace, která může být po několikerém spuštění produktu povinná. Aktivaci lze provést podle pokynů uvedených v posloupnosti spouštění softwarového produktu.
- ▶ **Zachování práv k softwarovému produktu:** Společnost COPA-DATA je držitelem všech autorských a podobných práv k používání, zejména pak práv k využívání, práv k databázím, vedlejších autorských práv či jakýchkoli jiných výhradních práv udělovaných směrnicí 98/84/ES (směrnice o podmíněném přístupu, OJEU L 320/1998, 54), a plně uplatňuje tato práva v případě softwaru COPA-DATA přiděleného zákazníkům.

Kopírování nebo reprodukování, poskytování, distribuování, revidování nebo převádění celého softwarového produktu či jeho částí je výslovně zakázáno. Jakákoli forma komerčního využití a převodu na třetí stranu – i po částech či v revidované podobě – je povolena výhradně s výslovným souhlasem společnosti COPA-DATA za podmínek této licenční smlouvy s koncovým uživatelem. Zákazník má povinnost okamžitě písemně informovat společnost COPA-DATA o jakémkoli neoprávněném přístupu třetích stran k softwarovému produktu a naopak informovat třetí strany o právech společnosti COPA-DATA.

- ▶ **Ochrana proti kopírování:** Je zakázáno vytvářet neoprávněné kopie softwarového produktu. Aby se vytváření neoprávněných kopií zabránilo, může softwarový produkt využívat ochranu proti kopírování. Obcházení ochrany proti kopírování obsažené v softwarovém produktu představuje porušení zákona a společnost COPA-DATA je bude soudně stíhat.
- ▶ **Programy a kód od třetích stran:** Softwarový produkt může obsahovat programy nebo kód třetích stran, které jsou – v případě potřeby – pravidelně licencovány ze strany společnosti COPA-DATA. Toto upozornění slouží jen pro vaši informaci a udělenou licenci nijak neomezuje.
- ▶ **Omezení týkající se zpětného inženýrství, dekompilace a zpětné analýzy:** Pokud to v určitém rámci není povoleno zákonem, je zakázáno veškeré zpětné inženýrství, dekompilace i zpětná analýza softwarového produktu, stejně jako pokusy o ně. Pokud je takový zásah ve vaší zemi povolen, nesmí se výsledek v žádném případě použít k získání přístupu k datům, sítím, službám či účtům, ani ke způsobení škody společnosti COPA-DATA či třetím stranám.
- ▶ **Oddělení součástí:** Softwarový produkt se licencuje jako jednotný produkt. Oddělování jeho součástí k použití na více než jednom zařízení je zakázáno, jestliže k tomu společnost COPA-DATA písemně neschválí výjimku.

- ▶ **Ochranné známky:** Tato smlouva neuděluje žádná práva k ochranným známkám společnosti COPA-DATA ani práva duševního vlastnictví, jež nejsou zahrnuta v zakoupené licenci.
- ▶ **Pronájem, leasing, komerční hosting:** Pronájem, leasing a půjčování softwarového produktu je zakázáno stejně jako poskytování komerčních hostingových služeb.
- ▶ **Převod softwaru:** Právo jednorázově a trvale převést softwarový produkt spolu s právy a povinnostmi plynoucími z této smlouvy má pouze první nabyvatel softwarového produktu, avšak pouze přímo na koncového uživatele. Takový převod musí zahrnovat kompletní softwarový produkt (včetně všech součástí, médií a tištěných materiálů, všech aktualizací, stejně jako i této smlouvy a veškerého jejího obsahu a případně i certifikátu pravosti). Převod se nesmí uskutečnit formou zplnomocnění ani formou jiného nepřímého převodu. Příjemce takového jednorázového převodu musí souhlasit s tím, že se bude řídit podmínky této smlouvy a softwarový produkt nebude dále převádět. Další převody a převody předplacených produktů nejsou povoleny.
- ▶ **Ukončení:** Kromě jiných zákonných či dohodnutých práv na ukončení smlouvy má společnost COPA-DATA právo ukončit smlouvu bez výpovědní lhůty v případě porušení některé nebo několika podmínek této smlouvy. V případě ukončení smlouvy máte povinnost vrátit, smazat nebo – pokud to není možné nebo to společnost COPA-DATA nevyžaduje – zničit všechny kopie softwarového produktu a všech jeho součástí.
- ▶ **Obsah pro třetí strany:** Společnost COPA-DATA není v žádném případě odpovědná za obsah třetích stran, který není součástí softwarového produktu, ale je možné k němu získat přístup prostřednictvím softwarového produktu.

3. AKTUALIZACE

Pokud je softwarový produkt označený jako aktualizace, smíte takovou aktualizaci používat jen v případě, že máte odpovídající licenci na produkt, který byl společností COPA-DATA označen jako vhodný pro aktualizaci. Softwarový produkt, který je označený jako aktualizace, nahrazuje či doplňuje původní produkt. Produkty, které byly aktualizovány, se řídí podmínkami této smlouvy. Pokud je softwarový produkt aktualizací některé součásti balíčku softwarových programů, který jste si licencovali jako jednotný produkt, lze softwarový produkt používat jen jako součást takového balíčku jednotných produktů. Samostatné použití (např. na více zařízeních) není povoleno.

- ▶ **Aktualizace/upgrady softwaru třetích stran:** Aktualizace nebo upgrade jiného softwaru než toho, který je určen jako vhodný k aktualizaci kódem či softwarem COPA-DATA, neznamená udělení licence na původní software ani to, že by se stal softwarovým produktem.

4. PRÁVA PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

Společnost COPA-DATA či její dodavatelé jsou držiteli vlastnických práv a práv duševního vlastnictví k softwarovému produktu a jeho kopiím, stejně jako i k veškerému obsahu v něm obsaženému, jako jsou ochranné známky, loga, obrázky, fotografie, animace, video, audio, hudba, text, „applety“ a doprovodné tištěné materiály. Pro práva duševního vlastnictví a vlastnická práva třetích stran, ke kterým lze získat přístup prostřednictvím softwarového produktu, platí předpisy držitele práv. O těchto právech se musíte informovat. Tato smlouva neuděluje žádné právo využívat práva duševního vlastnictví, která jsou uvedena v této části, k jiným účelům, než je používání softwarového produktu. Tištěné materiály přiložené k softwarovému produktu se nesmí kopírovat. Pokud byla doprovodná dokumentace zpřístupněna jen v elektronické podobě, můžete si vytisknout kopii této elektronické dokumentace.

5. ZÁLOŽNÍ KOPIE

Po instalaci jedné (1) kopie softwarového produktu v souladu s touto smlouvou si můžete původní médium, na němž byl softwarový produkt od společnosti COPA-DATA poskytnut, uschovat výhradně za účelem zálohování či archivace. Pokud je k používání softwarového produktu na zařízení potřeba originální médium, máte právo vytvořit jednu (1) kopii softwarového produktu, a to výhradně za účelem zálohování či archivace. Nemáte právo pořizovat další kopie softwarového produktu ani tištěného materiálu, který je k softwarovému produktu přiložen, pokud to neschválila společnost COPA-DATA.

6. ODMÍTNUTÍ RUČENÍ A ZÁRUKY

Softwarový produkt a poskytované služby podpory se v rozsahu povoleném zákonem poskytují „tak, jak jsou“ a bez nároku na bezchybnost. Nárok na záruku lze uplatnit v souladu s následujícími ustanoveními:

Záruku poskytnutou v této části přebírá společnost COPA-DATA jakožto výrobce softwarového produktu. Případné zákonné nároky vyplývající ze záruky nebo nároky z odpovědnosti vznesené vůči vašemu prodejci, na něž máte nárok, nejsou v důsledku toho nijak nahrazeny ani omezeny.

V rozsahu stanoveném zákonem tato zákonná práva doplňují záruky poskytované tímto dokumentem.

Záruka výrobce nahrazuje všechny ostatní výslovné záruky (pokud existují), které se poskytují s dokumentací či softwarovým produktem. Veškeré nároky na ručení či záruky, jež se odchyľují od ustanovení uvedených v této smlouvě, jsou vyloučeny, ať už výslovné, předpokládané, nebo zákonné, a to včetně všech nároků na prodejnost, vhodnost ke konkrétnímu účelu, přesnost nebo

úplnost odpovědí, výsledků, vynaložené úsilí, nepřítomnost malwaru či poskytování služeb technické podpory. Ve vztahu k softwarovému produktu jsou také vyloučeny jakékoli nároky na vlastnictví, neomezené používání, neomezené vlastnictví, přesnost popisu nebo neporušení práv třetích stran.

- ▶ **Záruka výrobce:** Softwarový produkt byl a je vyvinut i nabízen k obecným účelům. Tyto účely nemusí být shodné s účely uživatele. Společnost COPA-DATA zaručuje, že softwarový produkt bude v zásadě fungovat v souladu s přiloženými tištěnými či elektronicky předanými materiály po dobu 90 (devadesáti) dnů od data dodání nebo stažení.
- ▶ **Nároky zákazníka:** Jestliže softwarový produkt neodpovídá této záruce, společnost COPA-DATA podle vašeho přání buď (a) softwarový produkt opraví či vymění, nebo (b) vám vrátí uhrazenou kupní cenu. Zmíněná záruka se netýká případů, kdy závada softwarového produktu vznikla v důsledku nehody, zneužití nebo nesprávného použití. Na každý náhradní softwarový produkt přebírá společnost COPA-DATA záruku jen po zbytek původní záruční doby nebo po dobu 30 dnů – podle toho, které z těchto období je delší. Společnost COPA-DATA neodpovídá za ztráty ani poškození, kterým jste mohli přiměřeně zabránit – například pravidelným zálohováním dat. V případě reklamace je potřeba předložit doklad o koupi obvykle ve formě datované faktury. Společnost COPA-DATA poskytuje služby v rámci této záruky bezplatně. Společnost COPA-DATA nehradí náklady na přepravu softwarového produktu a nenese s tím spojená rizika.

7. SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

Pokud produkt nepřekročil svůj životní cyklus (viz část „Service Engine Release & Support Cycle“ (Cyklus uvolňování a podpory servisního modulu) na adrese

<https://www.copadata.com/en/support-services/product-life-cycle-and-support/>), nabízí společnost COPA-DATA základní technickou podporu („služby podpory“) podle této licenční smlouvy po dobu dvou let od data zakoupení produktu. V této souvislosti je odpovědností společnosti COPA-DATA předloženou žádost analyzovat a odpovědět na ni. Zákazníci nemají právo na upřednostnění jimi podané žádosti o službu. Pokud si zákazníci přejí přednostní zpracování, je nutné uzavřít samostatnou smlouvu o prémiových službách podpory. Pokud o tuto možnost máte zájem, obraťte se na nás na adrese sales@copadata.com.

Pokud jste se společností COPA-DATA uzavřeli smlouvu o prémiových službách podpory, mají ustanovení smlouvy o prémiové podpoře přednost.

Servisní technici společnosti COPA-DATA vynaloží veškeré úsilí k vyřešení vzniklého problému, pokud je to ekonomicky odůvodnitelné k dosažení požadovaného cíle. Na řešení vzniklého

problému není právní nárok, jestliže se na daný nárok nevztahuje poskytnutá záruka. Jakýkoli dodatečný softwarový kód poskytovaný v rámci služeb podpory se považuje za součást softwarového produktu a podléhá ustanovením této smlouvy.

Veškeré služby podpory poskytované společností COPA-DATA v souladu s touto smlouvou se řídí příslušnými podmínkami obsaženými v analytických programech či dokumentaci (např. <https://onlinehelp.copadata.com>), ať už jsou k dispozici ve formátu „online“, nebo prostřednictvím jiných médií.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost COPA-DATA má právo používat veškeré technické údaje, které jí poskytnete v rámci služeb podpory, ke komerčním účelům, a to včetně podpory a vývoje produktů. Společnost COPA-DATA se zavazuje shromažďovat a využívat tyto technické údaje výhradně v anonymizované podobě nebo bez osobních údajů.

V případě služeb podpory mají podmínky této smlouvy přednost před zákonnými ustanoveními, pokud zmíněná ustanovení nejsou závazná.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYLOUČENÍ NÁSLEDNÝCH, NÁHODNÝCH A URČITÝCH DALŠÍCH ŠKOD

Společnost COPA-DATA nese odpovědnost v případech úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, v případě zranění či smrti a u nároků v souladu s právními předpisy o odpovědnosti za produkt. Navíc je vyloučena jakákoli odpovědnost společnosti COPA-DATA, pokud tomu nebrání závazná právní ustanovení. V rozsahu povoleném zákonem společnost COPA-DATA ani její dodavatelé neodpovídají za žádné zvláštní, náhodné, nepřímé ani následné škody. Zejména se nepřebírá žádná odpovědnost za škody vzniklé v důsledku ušlého zisku, ztráty informací, přerušení provozu, újmy na zdraví, ztráty soukromí, ztráty dobrého jména, porušení povinností (včetně povinností jednat v dobré víře nebo povinnosti řádné péče), nedbalosti, finanční ztráty či jiné škody vzniklé v důsledku používání softwarového produktu nebo skutečnosti, že jej nelze používat, nebo v důsledku poskytování služeb podpory či skutečnosti, že služby podpory nebyly poskytnuty, případně škody jinak vyplývající z libovolného ustanovení této smlouvy nebo plynoucí z ní, nebo s ní jakkoli související. To platí i v případě zavinění, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení smlouvy nebo v případě ručení, a to i v případech, kdy se na možnost vzniku takové škody předem upozorňovalo.

Bez ohledu na škody, které mohou vzniknout z jakéhokoli důvodu (zejména včetně všech výše uvedených škod a všech přímých či obecných škod), se celková odpovědnost společnosti COPA-DATA a jejích dodavatelů podle libovolného ustanovení v této smlouvě omezuje na částku, kterou jste skutečně zaplatili za softwarový produkt, nebo na 5,00 EUR – podle toho, co je vyšší. Toto

omezení se nevztahuje na nároky na opravu či výměnu, které společnost COPA-DATA poskytuje na základě nároků vyplývajících ze záruky.

Pokud omezení podle předchozích odstavců této části není dle právních předpisů země nákupu přípustné, nahrazují ho následující ustanovení: „Společnost COPA-DATA nese odpovědnost v případech úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, v případě zranění či smrti a za nároky v souladu s právními předpisy o odpovědnosti za produkt v souladu se zákonnými předpisy. Společnost COPA-DATA nenese žádnou další odpovědnost. To platí pro všechny okolnosti odpovědnosti, včetně neoprávněné činnosti.“

9. MICROSOFT SQL SERVER STANDARD

K použití serveru Microsoft SQL Server Standard se vyžaduje odpovídající licence společnosti Microsoft. Pro tento produkt platí výhradně licenční podmínky společnosti Microsoft. Pokud je součástí zakoupeného produktu licence produktu Microsoft SQL Server Standard, je na licenčním certifikátu uvedený počet a typ licencí. Další licence je možné v případě potřeby zakoupit u společnosti Microsoft nebo u prodejce společnosti Microsoft.

Licence Microsoft SQL Server Standard dodávané se softwarovými produkty společnosti COPA-DATA lze používat výhradně v kombinaci se softwarovými produkty COPA-DATA.

Přesné licenční podmínky produktu Microsoft SQL Server najdete v následujícím dokumentu v kořenovém adresáři ISO nebo v instalační složce: EULA_Microsoft_SQL_Server_2022_EN.rtf

10. KOMPONENTY S OTEVŘENÝM ZDROJOVÝM KÓDEM (OPEN SOURCE)

Tato smlouva se nevztahuje na komponenty s otevřeným zdrojovým kódem, jež jsou součástí softwaru. Licenční podmínky těchto komponent jsou uvedeny v dokumentaci k produktu v části Software s otevřeným zdrojovým kódem.

11. OCHRANA ÚDAJŮ

Softwarový produkt, jeho aplikace a poskytované služby podpory vždy splňují právní předpisy na ochranu osobních údajů, jako je nařízení GDPR. Tímto přijímáte zásady ochrany osobních údajů společnosti COPA-DATA <https://www.copadata.com/en/general-data-privacy-policy/> a souhlasíte s občasným sběrem osobních údajů v souvislosti s udělením licence, například pro účely podpory, odstraňování problémů nebo dalšího vývoje softwarového produktu.

12. ÚPLNÁ DOHODA

Tato smlouva (včetně všech úprav a dodatků k této smlouvě, jež jsou součástí softwarového produktu) představuje úplnou dohodu mezi vámi a společností COPA-DATA ve vztahu k softwarovému produktu a službám podpory (pokud jsou poskytovány). Nahrazuje všechny předchozí či současné ústní nebo písemné dohody, návrhy a ujištění týkající se softwarového produktu nebo jakékoli jiné položky této smlouvy. Pokud jsou jednotlivé podmínky pokynů společnosti COPA-DATA nebo programu služeb podpory společnosti COPA-DATA v rozporu s podmínkami této smlouvy, mají přednost podmínky této smlouvy, zatímco v případě odchylek mají přednost jednotlivé smlouvy.

V případě neplatnosti některé z výše uvedených podmínek zůstává tímto nedotčená část smlouvy v platnosti.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Pokud není dohodnuto jinak, platí rakouské právo s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním nákupu zboží a zásad kolizního práva v mezinárodních smlouvách. Místem soudní příslušnosti je Salzburg, Rakousko.

Kontaktní údaje:

Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH
Karolingerstraße 7b
A-5020 Salzburg
Rakousko

Číslo v obchodním rejstříku: FN 56922i

Tel.: +43 / 662 / 43 10 02 – 0

Fax: +43 / 662 / 43 10 02 – 33

E-mail: sales@copadata.com

Internet: www.copadata.com